

Analyste fonctionnel

Unité: Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Référence: ECDC/FGIV/2019/ICT-BA

Les candidats sont invités à soumettre leur candidature au poste d'agent contractuel susmentionné au Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC).

Description du poste

Le titulaire du poste travaillera sous l'autorité du chef du groupe «Analyse fonctionnelle».

Le candidat retenu réalisera des études dans le domaine des TIC en analysant, documentant et proposant des solutions pour les unités opérationnelles et de soutien. Il/Elle sera chargé(e) de l'ingénierie des besoins durant tout le cycle de vie du projet/produit.

Il/Elle assumera plus précisément la responsabilité des tâches suivantes:

- entretenir une liaison étroite avec les unités opérationnelles et de soutien, capter et comprendre leurs besoins et processus fonctionnels, et identifier les opportunités en vue d'améliorer leurs opérations grâce à l'utilisation des technologies de l'information;
- contribuer à la définition, la fourniture et la gestion de solutions de TI efficaces, de haute qualité et d'un rapport coût-efficacité avantageux afin de répondre aux besoins de l'agence;
- contribuer à la rationalisation et à l'harmonisation des processus fonctionnels;
- assurer la cohérence des solutions proposées avec l'architecture fonctionnelle de l'agence;
- fournir des formations et un support pour les utilisateurs;
- superviser l'exécution de marchés;
- assurer l'orientation et le suivi des consultants;
- contrôler les livrables;
- contribuer à d'autres activités de l'ECDC, par exemple en assurant le rôle de gestionnaire de produits/projets pour des systèmes sélectionnés;
- assumer, en fonction des besoins, toute autre tâche en rapport avec son domaine d'activité.

Qualifications et expérience requises

A. Exigences formelles

Pour être admis, tout candidat doit satisfaire à un ensemble d'exigences formelles. Ces exigences sont les suivantes:

- avoir suivi un cycle complet d'études universitaires d'au moins trois ans, sanctionné par un diplôme, et disposer d'une expérience professionnelle appropriée d'au moins un an¹;
- posséder une connaissance approfondie d'une des langues officielles de l'UE et une connaissance satisfaisante d'une autre de ces langues, dans la mesure nécessaire à l'exercice de ses fonctions²;
- être ressortissant d'un État membre de l'UE, de Norvège, d'Islande ou du Liechtenstein;
- jouir pleinement de ses droits civiques³;
- avoir rempli toutes les obligations requises par la loi concernant le service militaire;
- offrir les garanties de moralité requises pour l'exercice des fonctions envisagées; et
- être physiquement apte à remplir les fonctions liées au poste.

B. Critères de sélection

En ce qui concerne les compétences requises pour ce poste, nous avons identifié des critères essentiels en matière d'expérience ou de connaissances professionnelles et de caractéristiques personnelles ou de compétences interpersonnelles.

Expérience et connaissances professionnelles:

- expérience professionnelle d'au moins trois ans après l'obtention du diplôme, acquise dans des fonctions en rapport avec la description du poste;
- niveau d'enseignement conforme aux exigences formelles précitées dans un domaine pertinent (par ex. informatique, ingénierie informatique ou qualifications académiques équivalentes dans les domaines de la gestion, de l'ingénierie et/ou des technologies de l'information);
- connaissance adéquate des méthodologies et meilleures pratiques dans le domaine de l'analyse fonctionnelle, démontrée par des projets de TI et de préférence aussi par des certifications dans une méthodologie internationalement reconnue de l'analyse fonctionnelle (comme IIBA, CCBA/CBAP, IREB CPRE, ou une méthodologie équivalente);
- expérience du développement et de la gestion des besoins dans le cadre de projets d'élaboration de logiciels tout au long du cycle de vie du développement de logiciel;
- expérience des études de faisabilité, études de marché (logiciel), et/ou préparation de projets institutionnels et plans de travail de TI;

1 Seuls les diplômes et certificats qui ont été délivrés dans les États membres de l'UE ou qui ont fait l'objet de certificats d'équivalence délivrés par les autorités desdits États seront pris en considération.

2 Les candidats dont la langue maternelle n'est pas une langue officielle de l'UE ou dont la langue maternelle est l'anglais doivent justifier de leur niveau dans une deuxième langue en fournissant un certificat (B1 ou plus).

3 Avant sa nomination, le candidat retenu sera invité à fournir un extrait de casier judiciaire vierge provenant des fichiers de police.

- expérience des outils, méthodologies et meilleures pratiques en matière de gestion de projets;
- expérience des marchés publics et/ou de la gestion de contrats de services dans le domaine des TI;
- excellente maîtrise de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral.

Caractéristiques personnelles/compétences interpersonnelles:

- esprit axé sur la qualité, le service et les résultats;
- excellentes aptitudes en matière de communication et de négociation;
- aptitude à planifier à l'avance, à prévoir les difficultés et à proposer des mesures d'atténuation lorsque c'est nécessaire;
- capacité de construire des relations de collaboration avec les clients et les membres des équipes de projet.

En fonction du nombre de candidatures reçues, le comité de sélection pourra appliquer des exigences plus strictes que les critères de sélection susmentionnés.

Égalité des chances

L'Agence pratique une politique d'égalité des chances en matière d'emploi et encourage les candidatures de tous les candidats qui satisfont aux critères d'admissibilité et de sélection, sans distinction fondée sur l'âge, la race, les convictions politiques, philosophiques ou religieuses, le genre ou l'orientation sexuelle et indépendamment de tout handicap.

Les femmes sont actuellement sous-représentées dans ce secteur. Nous encourageons dès lors vivement les candidatures féminines.

Nomination et conditions d'emploi

Le titulaire du poste sera nommé à partir d'une liste restreinte proposée au directeur par le comité de sélection. Le présent avis de vacance sert de base pour l'élaboration de la proposition du comité de sélection. Les candidats peuvent être invités à passer des épreuves écrites. Ils doivent noter que la proposition peut être rendue publique et que l'inscription sur la liste restreinte n'est pas une garantie de recrutement. La liste restreinte de candidats sera établie à l'issue d'une procédure de sélection ouverte.

Le candidat retenu sera recruté en tant qu'agent contractuel, conformément à l'article 3 bis du régime applicable aux autres agents des Communautés européennes, pour une période de cinq ans. Le contrat est renouvelable. Le candidat sera recruté dans le groupe de fonctions IV.

Les candidats doivent noter qu'ils sont tenus d'achever avec succès une période de stage applicable à tous les nouveaux agents, conformément au statut des fonctionnaires de l'UE.

Pour toute information complémentaire sur les conditions contractuelles et les conditions de travail, veuillez vous référer au régime applicable aux autres agents des Communautés européennes, disponible à l'adresse suivante:

http://ecdc.europa.eu/en/aboutus/jobs/Documents/Staff_Regulations_2014.pdf

Le lieu d'affectation sera Stockholm, où le Centre exerce ses activités.

Liste de réserve

Une liste de réserve peut être établie et utilisée pour le recrutement, en cas de vacances similaires. Cette liste sera valable jusqu'au 31 décembre de l'année de la date limite de dépôt des candidatures et sa validité pourra être prolongée.

Procédure de candidature

Si vous souhaitez postuler, veuillez envoyer une candidature complète à l'adresse, en indiquant la référence de l'avis de vacance et votre nom de famille en objet de votre courrier électronique.

Pour que votre candidature soit valable, vous devez compléter toutes les sections requises du formulaire de candidature, qui doit être transmis au format Word ou PDF, de préférence en anglais⁴. Toute candidature incomplète sera considérée comme non valable.

Le formulaire de candidature de l'ECDC est disponible sur notre site web, à l'adresse suivante:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

La date limite fixée pour le dépôt des candidatures, ainsi que des informations complémentaires sur l'état d'avancement de cette procédure de sélection et des informations importantes relatives à la procédure de recrutement, sont disponibles sur notre site web et accessibles via le lien fourni ci-dessus.

En raison du volume important de candidatures reçues, seuls les candidats invités à des entretiens seront informés de leur sélection.

⁴ Le présent avis de vacance a été traduit dans toutes les langues officielles de l'UE à partir de l'original anglais. La langue de ses activités quotidiennes étant généralement l'anglais, l'ECDC préfère recevoir les candidatures en anglais.