

## Järjestelmävastaava

Yksikkö: Digitalisaatiopalvelut  
Viite: ECDC/FGIV/2023/DTS-SA

Euroopan tautien ehkäisy- ja valvontakeskuksessa (ECDC) on avoinna edellä mainittu sopimussuhteisen toimihenkilön toimi, jota varten pyydetään hakemuksia.

### Toimenkuvaus

ECDC ottaa edellä mainittuun toimeen palvelukseensa yhden toimihenkilön. ECDC:n on tarkoitus laatia myös varallaololuettelo, jota voidaan hyödyntää jatkossa täytettäessä saman alan avoimia toimia.

Toimenhaltija työskentelee tukitoimintojen ryhmän johtajan alaisuudessa. Toimenhaltijan tehtävänä on erityisesti

- viraston tiloissa ja pilvipalveluissa sijaitsevien palvelinten sekä kontti- ja tallennusinfrastruktuurin hallinnointi, ylläpito ja optimointi
- keskitettyjen back office -sovellusten hallinnointi, ylläpito ja optimointi keskittyen palvelinympäristöihin, asianomaisiin tietokantoihin ja Active Directory -hakemistoihin, mukaan lukien ADFS ja Azure AD
- osallistuminen sovellusten kehittämiseen ja käyttöönottoon osana DevOps-tiimiä
- kontinhallintaympäristön tukeminen, hallinnointi ja ylläpitäminen orkestroinnin ja CI/CD-ratkaisujen avulla
- tietoteknisen infrastruktuurin arkkitehtuurin ja standardien määrittämisessä avustaminen sovellusvaatimusten, perusarkkitehtuurin ja toiminnan jatkuvuussuunnitelmien mukaisesti
- it-infrastruktuurin ja -palveluiden dokumentointi sekä dokumentoinnin ylläpito
- teknisten lokitietojen seuranta ja analysointi turvallisuuden ja palvelujen jatkuvuuden varmistamiseksi
- back office -palvelujen toisen ja kolmannen linjan tuen varmistaminen ECDC:lle ja ulkopuolisille käyttäjille
- komentosarjojen kirjoittaminen erilaisten tehtävien automatisoinniksi, jos se on tarpeen hallinnon tai sovellusten integroimiseksi

- olla käytettävissä päivystystehtäviin viikonloppuisin ja öisin etähallintalaitteiden välityksellä vuorotellen muiden ryhmän jäsenten kanssa
- pyydettyäessä muiden omaan asiantuntemusalaan liittyvien tehtävien suorittaminen

## Vaadittava pätevyys ja kokemus

### A. Muodolliset vaatimukset

Ollakseen valintakelpoinen hakijan on täytettävä muodolliset vaatimukset:

- vähintään kolmen vuoden korkeakouluopintoja vastaava koulutus, jonka suorittamisesta on annettu tutkintotodistus<sup>1</sup>
- hakijalla on yhden EU:n virallisen kielen perusteellinen taito ja jonkin toisen EU:n virallisen kielen tyydyttävä, tehtävien hoitamisen kannalta riittävä taito<sup>2</sup>
- hakijalla on jonkin EU:n jäsenvaltion tai Norjan, Islannin tai Liechtensteinin kansalaisuus
- hakijalla on täydet kansalaisoikeudet<sup>3</sup>
- hakijan mahdolliset asevelvollisuuslainsäädännön mukaiset velvollisuudet on täytetty
- hakijalla on tehtävien hoitamisen edellyttämä hyvä maine
- hakijalla on terveydelliset edellytykset tehtävien hoitamiseen.

### B. Valintaperusteet

Valituksi tuleminen edellyttää, että seuraavat työkokemusta ja osaamista sekä henkilökohtaisia ominaisuuksia ja vuorovaikutustaitoja koskevat **keskeiset valintaperusteet** täyttyvät.

#### Työkokemus ja ammatilliset tiedot

- vähintään kolmen vuoden työkokemus, joka on hankittu tutkinnon suorittamisen jälkeen, toimen kuvauksessa luetellun kaltaisista tehtävistä
- kokemus järjestelmänvalvojana työskentelystä DevOps-pohjaisessa ympäristössä
- kokemus järjestelmänhallinnasta toisen ja kolmannen linjan tukena sekä vianmääritys- ja diagnostiikkamenettelyistä ITIL-käytäntöjen mukaisesti
- suunnittelun, käytön ja ylläpidon perinpohjainen tuntemus ja niistä saatu kokemus seuraavilla aloilla:
  - Windows Server 2016/2019/2022 ja Active Directory / Active Directory Federation Services / Azure AD
  - Azuren-palvelinympäristön hallinta
  - jatkuva käytettävyyttä (high availability) ja toiminnan palauttaminen (disaster recovery)
  - tehtävien automatisointi / infrastruktuuri koodina
  - konttitekniikat

1 Ainoastaan EU:n jäsenvaltiossa myönnetty tutkintotodistus tai tutkintotodistus, jolle jäsenvaltion viranomaiset ovat myöntäneet vastaavuustodistuksen, voidaan ottaa huomioon.

2 Jos hakijan äidinkieli on englanti tai jokin muu kuin EU:n virallinen kieli, hänen on esitettävä todistus toisen hallitsemansa kielen tasosta (vähintään B1-taso).

3 Valitun hakijan on toimitettava ennen nimittämistään rikosrekisteriote, jossa ei saa olla merkintöjä.

- suunnittelusta, toiminnasta ja ylläpidosta sekä tuotekokemuksesta hankittua tietämystä ja kokemusta vähintään 11 alalta seuraavista 17 alasta:
  - MS Hyper-V
  - Azure Devops
  - käyttöönottoputket (deployment pipelines)
  - Azure Kubernetes -palvelut
  - Terraform
  - AWS-pilvipalvelun hallinta
  - ServiceNow-ratkaisun hallinta
  - Windows Serverin turvallisuuden ja sertifiointin hallinta
  - Linux-järjestelmän hallinta
  - palvelinlaitteisto ja tiedonvarastointilaitteisto
  - MS SQL Server
  - SAN-järjestelmä (storage area networks)
  - lokikirjaukset ja valvontaratkaisut
  - varmuuskopioinnin konseptit ja ohjelmistot, kuten Veeam
  - Docker
  - Kubernetes
  - palomuurit
- englannin kielen erinomainen kirjallinen ja suullinen taito

### **Henkilökohtaiset ominaisuudet ja vuorovaikutustaidot**

- vahva ennakoiva lähestymistapa uusien teknologioiden ja niiden sovellusten käyttöönottoon työpaikalla
- vahvat analysointi- ja ongelmanratkaisutaidot yhdistettynä järjestelmälliseen ongelmanratkaisutapaan
- yhteistyökyky ja valmiudet luoda vahvoja yhteistyösuhteita, jotta tiiminä voidaan ottaa yhteinen vastuu asiaankuuluvista järjestelmistä, tuotteista ja palveluista
- erinomaiset viestintätaidot, mukaan luettuna kyky laatia selkeitä ja ytimekkäitä muistioita, antaa teknisiä selityksiä ja esittää suosituksia ja tilannekatsauksia.

Valintalautakunta voi soveltaa edellä lueteltuja valintaperusteita tiukempia vaatimuksia, jos hakemuksia saadaan paljon.

### **Yhtäläiset mahdollisuudet**

ECDC noudattaa työnantajana yhtäläisten mahdollisuuksien periaatetta ja kannustaa kaikkia hakukelpoisuus- ja valintakriteerit täyttäviä henkilöitä jättämään hakemuksen ikään, rotuun, poliittiseen kantaan, aatteelliseen tai uskonnolliseen vakaumukseen, sukupuoleen tai seksuaaliseen suuntautumiseen tai vammaan katsomatta.

### **Nimittäminen ja palvelussuhteen ehdot**

Toimenhaltija nimitetään esivalintaluettelosta, jonka valintalautakunta esittää viraston johtajalle. Tämä avointa toimea koskeva ilmoitus on perustana valintalautakunnan ehdotukselle. Hakijoita pyydetään osallistumaan kirjallisiin testeihin. On syytä huomata, että esivalintaluettelo voidaan julkistaa ja että hakijan pääsy esivalintaluetteluun ei takaa palvelukseen ottamista. Hakijoiden esivalintaluettelo laaditaan avoimen valintaprosessin perusteella.

Valituksi tullut hakija otetaan palvelukseen sopimussuhteiseksi toimihenkilöksi unionin muuhun henkilöstöön sovellettavien palvelussuhteen ehtojen 3 artiklan a alakohdan mukaisesti viiden vuoden määräajaksi, joka voidaan uusia, jos hankkeen rahoitus saa jatkoa. Sopimus voidaan uusia. Toimi kuuluu **tehtäväryhmään IV**.

Hakijoiden tulee ottaa huomioon, että EU:n henkilöstösääntöjen mukaan kaikkien uusien työntekijöiden on suoriuduttava yhdeksän kuukauden koeajasta hyväksytysti.

Lisätietoja palvelussuhteesta ja työehdoista on Euroopan unionin muuhun henkilöstöön sovellettavissa palvelussuhteen ehdoissa, joihin pääsee seuraavan linkin kautta:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Toimenhaltijan asemapaikka on Tukholma, jossa ECDC:n toimipaikka sijaitsee.

## Varallaololuettelo

Hakijoista voidaan laatia varallaololuettelo, jota voidaan käyttää palvelukseen ottamiseen, jos muita vastaavia toimia tulee avoimeksi. Varallaololuettelo on voimassa sen vuoden joulukuun 31. päivään asti, jona haun määräaika päättyy. Luettelon voimassaoloaikaa voidaan jatkaa.

## Hakumenettely

Tämän avoimen toimen hakeminen edellyttää tilin luomista tai sille kirjautumista ECDC:n sähköisessä rekrytointijärjestelmässä. Täytyy kaikki vaaditut osiot hakemuksesta ja lähetä se eteenpäin. **ECDC ei hyväksy sähköpostitse, postitse tai muulla tavoin toimitettuja hakemuksia.**

Hakuaika päättyy päivänä, joka on ilmoitettu tätä avointa toimea koskevassa englanninkielisessä ilmoituksessa. On suositeltavaa jättää hakemus hyvissä ajoin ennen määräaika mahdollisten teknisten ongelmien ja/tai verkkosivuston runsaan käytön aiheuttamien häiriöiden varalta. ECDC ei hyväksy hakemuksia määräajan jälkeen. Kun olet lähettänyt hakemuksen, saat automaattisen sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan, että hakemus on vastaanotettu. Varmista, että hakijan tiliä varten antamasi sähköpostiosoite on oikein, ja tarkista sähköpostisi säännöllisesti.

Sähköisen rekrytoinnin käyttöopas ja ECDC:n rekrytointi- ja valintaprosessia koskeva opas löytyvät verkkosivustoltamme:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Hakemusten suuren määrän takia vain haastatteluun valituille hakijoille ilmoitetaan.

Tämän avointa toimea koskevan ilmoituksen käännökset<sup>4</sup> kaikilla EU:n virallisilla kielillä ovat täällä:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/about-ecdc/work-ecdc/recruitment/vacancies/vacancy-translations>

---

<sup>4</sup> Ilmoitus avoimesta toimesta on käännetty englannista kaikille EU:n virallisille kielille, mutta viraston päivittäisen toiminnan kieli on yleensä englanti. ECDC suosii siksi hakemusten toimittamista englanniksi.