

# Handläggare inom it-kvalitetsstyrning

Enhet: Tjänster avseende digital omvandling

Referens: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Härmed utlyses ovanstående tjänst som tillfälligt anställd vid Europeiska centrumet för förebyggande och kontroll av sjukdomar (ECDC).

## Arbetsbeskrivning

ECDC har för avsikt att rekrytera en person till ovan nämnda lediga tjänst. ECDC har även för avsikt att upprätta en reservlista, som kan användas för eventuella kommande lediga tjänster på området.

Som handläggare inom it-kvalitetsstyrning förväntas du tillföra förstklassig expertis och ett gott ledarskap inom it-kvalitetsstyrning samtidigt som du kontinuerligt förbättrar tjänsterna och kvalitetskontrollerar programvaror. Du som får tjänsten kommer att rapportera till chefen för sektionen för digital styrning vid enheten för tjänster avseende digital omvandling (DTS).

Du kommer framför allt att ansvara för följande:

- Fastställa och genomföra en ram för it-kvalitetssäkring och it-kvalitetskontroll för att säkerställa att nyutvecklade och befintliga it-produkter och it-tjänster håller högsta kvalitet.
- Genomföra upphandlingar och kontraktsförvaltning inom kvalitetssäkring och kvalitetsstyrning på it-området.
- Föreslå och leda arbetsprogram för kvalitet inom ramen för DTS samt övervaka och samordna den planerade verksamheten.
- Hantera den kontinuerliga tjänsteförbättringen vid DTS-enheten.
- Stödja utformningen och bedriva underhåll av de interna processerna och tillhörande mallar, i linje med ECDC:s kvalitetspolicy och kvalitetsstandarder.
- Övervaka, kontrollera och rapportera nyckelindikatorer för DTS-enhetens processer, förfaranden och it-produkter.

- Informera om och främja kvalitetshöjande initiativ, policyer och standarder inom DTS-enheten. Vid behov bidra till genomförandet av ECDC:s kvalitetsstyrningssystem (ISO 9001) och företräda DTS-enheten i relaterade styrgrupper.
- Definiera strategier och ramar för testningen samt leda genomförandet av dessa. Övervaka acceptanstester för användare och provkörningar i produktionsmiljö för att säkerställa att testerna planeras och slutförs effektivt och i rätt tid.
- Utföra andra uppgifter/uppdrag som tilldelas eller krävs för att uppnå målen och som ingår i ansvarsområdena.

## Krav på kvalifikationer och erfarenhet

### A. Formella krav

För att betraktas som behörig sökande måste du uppfylla följande formella krav:

- Ha en utbildningsnivå som motsvarar minst tre års avslutade universitetsstudier, styrkt med examensbevis<sup>1</sup>.
- Ha mycket goda kunskaper i ett av EU:s officiella språk och tillfredsställande kunskaper i ytterligare ett av dessa språk, i den utsträckning som krävs för att genomföra arbetsuppgifterna<sup>2</sup>.
- Vara medborgare i en av EU:s medlemsstater eller Norge, Island eller Liechtenstein.
- Åtnjuta fulla medborgerliga rättigheter<sup>3</sup>.
- Ha fullgjort alla skyldigheter enligt gällande värnpliktslagstiftning.
- Uppfylla de skötsamhetskrav som ställs för tjänsteutövningen.
- Uppfylla kraven på fysisk lämplighet för tjänsteutövningen.

### B. Urvalskriterier

Vi har fastställt nödvändiga kriterier i fråga om yrkeserfarenhet samt personliga egenskaper och social kompetens som en person måste uppfylla för att vara behörig att söka denna tjänst.

#### Yrkeserfarenhet och yrkeskunskaper:

- Minst fem års yrkeserfarenhet (efter avlagd examen), varav minst tre från tjänster med koppling till de arbetsuppgifter som anges i arbetsbeskrivningen.
- Dokumenterad erfarenhet av att genomföra och/eller granska kvalitetsstyrningssystem (ISO eller liknande).
- Erfarenhet av att optimera livscykeln för programvaruutveckling vid stora och komplexa it-projekt eller it-program med flera intressenter eller säljare, helst enligt DevSecOps strategi.

---

1 Endast examensbevis och intyg som har utfärdats i EU:s medlemsstater eller omfattas av ett intyg om likvärdig utbildning som utfärdats av myndigheterna i dessa medlemsstater beaktas.

2 Sökande som har ett icke-officiellt EU-språk eller engelska som modersmål ska styrka sin kunskapsnivå i andraspråket med ett intyg (B1 eller högre).

För att vara berättigad till befordran genom årligt befodringsförfarande ska personalen dessutom ha förmåga att arbeta på ett tredje EU-språk, i enlighet med tillämpliga tjänsteföreskrifter och genomförandebestämmelser.

3 Före tillsättningen blir utvald sökande ombedd att tillhandahålla ett utdrag ur belastningsregistret för att visa att han eller hon är ostraffad.

- Certifiering enligt något av följande: ISO 9001, Lean Six Sigma, CQM (Certified Quality Manager), CSQM (Certified Software Quality Manager), CQA (Certified Quality Auditor), CSQA (Certified Software Quality Analyst) eller annan motsvarande certifiering i kvalitetsstyrning.
- Utmärkta skriftliga och muntliga kunskaper i engelska.

### Personliga egenskaper och social kompetens:

- Resultatorienterad och serviceinriktad.
- Förmåga att arbeta samarbetsinriktat och bygga starka arbetsrelationer.
- Strävan att ständigt öka sina kunskaper och följa utvecklingen inom specialområdet.
- Utmärkt analytisk förmåga och förmåga att se mönster och identifiera relevanta aspekter i stora mängder information/data.
- Utmärkt kommunikationsförmåga och förmåga att kommunicera på lämpligt sätt på alla nivåer i organisationen, vilket inbegriper skriftlig och muntlig kommunikation samt grafiska återgivningar.

Beroende på hur många ansökningar som tas emot kan urvalskommittén komma att tillämpa strängare krav inom ramen för ovannämnda urvalskriterier.

## Lika möjligheter

ECDC tillämpar en policy för lika möjligheter och välkomnar ansökningar från alla sökande som uppfyller behörighets- och urvalskriterierna, utan någon åtskillnad på grund av ålder, etnicitet, politisk, filosofisk eller religiös övertygelse, kön eller sexuell läggning och oberoende av funktionsnedsättning.

Kvinnor är för närvarande underrepresenterade inom detta verksamhetsområde. Därför vill vi uppmuntra kvinnor att söka.

## Utnämning och anställningsvillkor

Den som får tjänsten utnämns utifrån en lista över godkända sökande som uttagningsskommittén överlämnat till direktören. Det här meddelandet om ledig tjänst utgör underlag för uttagningsskommitténs förslag. De sökande kan bli ombedda att göra skriftliga prov. Observera att förslaget kan komma att offentliggöras och att en plats på listan över godkända sökande inte är en garanti för anställning. Listan över godkända sökande kommer att upprättas efter ett öppet uttagningsförfarande.

Den sökande som väljs ut för tjänsten anställs som tillfälligt anställd enligt artikel 2 f i anställningsvillkoren för övriga anställda vid Europeiska unionen för en period om fem år som kan komma att förlängas. Tjänsten i fråga tillhör lönegrad **AD 5**.

Observera att all ny personal enligt tjänsteföreskrifterna ska fullgöra en provanställningsperiod.

För ytterligare information om anställnings- och arbetsvillkor hänvisas till anställningsvillkoren för övriga anställda i Europeiska unionen, som nås via följande länk:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Anställningssorten är Stockholm, där centrumets huvudkontor för verksamheten är beläget.

## Reservlista

En reservlista kan komma att upprättas och användas vid rekrytering om liknande tjänster blir lediga. En sådan lista kommer att vara giltig fram till den 31 december samma år som ansökningstiden löper ut och giltighetstiden kan komma att förlängas.

## Ansökningsförfarande

**För att söka tjänsten skickar du en ifylld ansökan till [Recruitment@ecdc.europa.eu](mailto:Recruitment@ecdc.europa.eu). Ange tjänstens referensnummer och ditt efternamn i e-postmeddelandets ärenderad.**

**För att din ansökan ska betraktas som giltig måste du fylla i alla obligatoriska fält i ansökningsformuläret, som ska lämnas in i Word- eller pdf-format och helst på engelska<sup>4</sup>. Ofullständiga ansökningar betraktas som ogiltiga.**

**ECDC:s ansökningsformulär finns på centrumets webbplats som du når via följande länk:**

**<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>**

Information om sista ansökningsdag och ytterligare uppgifter om status i urvalsförfarandet samt viktig information om rekryteringsprocessen finns på vår webbplats, som du når via ovanstående länk.

På grund av det stora antalet ansökningar som tas emot kommer vi endast att kontakta de sökande som väljs ut till intervju.

---

<sup>4</sup> Det här meddelandet om ledig tjänst har översatts från engelska till alla officiella EU-språk. ECDC föredrar att ta emot ansökningar på engelska, eftersom det är myndighetens verksamhetsspråk.