

VOĽNÉ PRACOVNÉ MIESTO

Referent pre riadenie kvality IT (m/ž)

Oddelenie: služby digitálnej transformácie

Značka: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Týmto vyzývame uchádzačov na predkladanie žiadostí o uvedené pracovné miesto dočasného zamestnanca v Európskom centre pre prevenciu a kontrolu chorôb (ECDC).

Náplň práce

ECDC plánuje prijať jednu osobu na uvedené voľné pracovné miesto. ECDC takisto plánuje vytvoriť rezervný zoznam, ktorý sa bude môcť použiť pri prípadných budúcich voľných pracovných miestach v tejto oblasti.

Ako referent pre riadenie kvality IT zamestnanec prinesie prvotriedne odborné znalosti a vodcovské schopnosti pre riadenie kvality IT, kontinuálne zlepšovanie služieb a kontrolu kvality softvéru. Zamestnanec bude podriadený vedúcemu úseku digitálnej správy v rámci oddelenia digitálnych transformačných služieb (DTS).

Zamestnanec bude zodpovedný najmä za tieto činnosti:

- vymedzenie a dodržiavanie rámca zabezpečovania a kontroly kvality IT, aby sa zabezpečila maximálna kvalita pripravovaných a existujúcich produktov a služieb v oblasti IT,
- verejné obstarávanie a riadenie zmlúv v oblasti zabezpečovania kvality IT a riadenia kvality,
- navrhovanie a riadenie pracovného programu oddelenia digitálnych transformačných služieb, monitorovanie a koordinovanie plnenia plánovaných činností,
- riadenie kontinuálneho zlepšovania služieb (CSI) v rámci oddelenia digitálnych transformačných služieb,
- podpora pri navrhovaní interných postupov a súvisiacich vzorov v súlade s politikami a normami kvality ECDC,
- monitorovanie, kontrola a vykazovanie kľúčových ukazovateľov výkonnosti pre procesy, postupy a produkty oddelenia digitálnych transformačných služieb,

- oznamovanie a presadzovanie iniciatív, stratégií a noriem kvality v rámci oddelenia digitálnych transformačných služieb. Podľa potreby prispievanie k implementácii systému riadenia kvality ECDC (ISO 9001) a zastupovanie oddelenia DTS v príslušných riadiacich skupinách,
- vymedzenie a riadenie plnenia stratégií a rámcov testovania. Poskytovanie prehľadu akceptačného testovania na mieste (SAT) a používateľmi (UAT) s cieľom zabezpečiť účinné a včasné plánovanie a dokončenie testovania,
- vykonávanie iných pridelených úloh, resp. zadaní potrebných na dosiahnutie cieľov, a to podľa pridelených oblastí zodpovednosti.

Požadovaná kvalifikácia a pracovné skúsenosti

A. Formálne požiadavky

Uchádzač sa bude považovať za oprávneného, ak spĺňa súbor formálnych požiadaviek. Ide o tieto požiadavky:

- úroveň vzdelania, ktorá zodpovedá ukončenému aspoň trojročnému vysokoškolskému štúdiu osvedčenému diplomom¹,
- dôkladná znalosť jedného z úradných jazykov EÚ a uspokojivá znalosť iného úradného jazyka EÚ v rozsahu potrebnom na plnenie povinností²,
- mať štátnu príslušnosť jedného z členských štátov EÚ alebo Nórska, Islandu alebo Lichtenštajnska,
- mať všetky práva občana³,
- mať splnené všetky povinnosti uložené príslušnými zákonmi o vojenskej službe,
- spĺňať charakterové požiadavky na výkon príslušných povinností,
- byť fyzicky spôsobilý na plnenie povinností spojených s týmto pracovným miestom.

B. Kritériá výberu

Aby bol uchádzač spôsobilý na obsadenie tohto pracovného miesta, stanovili sme základné kritériá týkajúce sa odbornej praxe a osobných vlastností/interpersonálnych zručností, ktoré musí spĺňať. Patria sem:

Odborná prax/znalosti:

- aspoň 5 rokov odbornej praxe (po udelení diplomu) z čoho aspoň 3 roky praxe získanej na miestach súvisiacich s náplňou práce;
- preukázané skúsenosti s uplatňovaním alebo auditom systémov riadenia kvality (ISO alebo podobné),

¹ Zohľadnia sa len diplomy a osvedčenia, ktoré boli vydané v členských štátoch EÚ alebo ktoré boli uznané formou osvedčenia o rovnocennosti vydaného orgánmi v uvedených členských štátoch.

² Uchádzači, ktorých materinský jazyk nie je úradný jazyk EÚ ani angličtina, musia predložiť doklad o úrovni znalosti druhého jazyka spolu s osvedčením (minimálne úroveň B1).

Aby mali zamestnanci nárok na povýšenie v rámci každoročného postupu povyšovania, musia mať navyše pracovnú znalosť tretieho úradného jazyka EÚ, ako je uvedené v platnom služobnom poriadku a vykonávacích pravidlách.

³ Úspešný uchádzač bude pred vymenovaním vyzvaný, aby predložil výpis z registra trestov potvrdzujúci, že nemá záznam.

- skúsenosti s optimalizáciou životného cyklu vývoja softvéru pre veľké a komplexné projekty a programy IT s početnými partnermi, predajcami, ideálne s využitím prístupu DevSecOps,
- certifikácia podľa ISO 9001 alebo Lean Six Sigma alebo ako certifikovaný manažér kvality (CQM) alebo certifikovaný manažér kvality softvéru (CSQM) alebo certifikovaný audítor kvality (CQA) alebo certifikovaný analytik kvality softvéru (CSQA) alebo ekvivalentná certifikácia v riadení kvality,
- vynikajúca znalosť anglického jazyka slovom aj písmom.

Osobné vlastnosti/interpersonálne zručnosti:

- orientácia na výsledky a poskytovanie služieb,
- schopnosť spolupracovať a budovať pevné pracovné vzťahy,
- ochota nepretržite sa vzdelávať a sledovať vývoj vo svojom odbore,
- vynikajúce analytické zručnosti a schopnosť nájsť štruktúru a podstatu vo veľkom množstve informácií a dát,
- vynikajúce komunikačné zručnosti a schopnosť komunikovať vhodným spôsobom na všetkých úrovniach organizácie vrátane písomnej a ústnej komunikácie a vizualizácie.

V závislosti od počtu prijatých žiadostí môže výberová komisia uplatniť prísnejšie požiadavky v rámci uvedených kritérií výberu.

Rovnaké príležitosti

Agentúra je zamestnávateľom, ktorý uplatňuje politiku rovnakých príležitostí, a dôrazne vyzýva k zasielaniu žiadostí všetkých uchádzačov spĺňajúcich kritériá oprávnenosti a kritériá výberu, a to bez rozdielu, pokiaľ ide o vek, rasu, politické, filozofické alebo náboženské presvedčenie, pohlavie alebo sexuálnu orientáciu a bez ohľadu na zdravotné postihnutie.

Ženy sú v súčasnosti v tejto oblasti zastúpené nedostatočne. Z tohto dôvodu odporúčame obzvlášť ženám, aby sa uchádzali o toto pracovné miesto.

Vymenovanie a podmienky zamestnania

Zamestnanec bude vymenovaný z užšieho zoznamu úspešných uchádzačov, ktorý výberová komisia predloží riaditeľovi. Pri zostavovaní návrhu zoznamu vychádza výberová komisia z tohto oznámenia o voľnom pracovnom mieste. Uchádzači môžu byť požiadaní, aby absolvovali písomné testy. Uchádzačov upozorňujeme, že návrh zoznamu môže byť zverejnený a že zaradenie do užšieho zoznamu ešte nezaručuje prijatie do zamestnania. Užší zoznam uchádzačov bude vytvorený na základe otvoreného výberového konania.

Úspešný uchádzač bude prijatý ako dočasný zamestnanec podľa článku 2 písm. f) Podmienok zamestnávania ostatných zamestnancov Európskej únie na obdobie piatich rokov, ktoré možno predĺžiť. Zamestnanec bude zaradený do platovej triedy **AD 5**.

Upozorňujeme uchádzačov, že podľa služobného poriadku EÚ musia všetci noví zamestnanci úspešne absolvovať skúšobnú lehotu.

Ďalšie informácie o zmluvných a pracovných podmienkach sú uvedené v Podmienkach zamestnávania ostatných zamestnancov Európskej únie, ktoré sú k dispozícii na tejto adrese:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Miestom výkonu práce bude Štokholm, kde centrum pôsobí.

Rezervný zoznam

Môže byť vytvorený rezervný zoznam, ktorý sa použije pri prijímaní nových zamestnancov, ak by sa uvoľnili podobné pracovné miesta. Bude platný do 31. decembra toho istého roku, ako bol termín uzávierky na predkladanie žiadostí, a jeho platnosť môže byť predĺžená.

Postup pri podávaní žiadosti

V prípade záujmu o toto voľné pracovné miesto pošlite vyplnenú žiadosť na adresu Recruitment@ecdc.europa.eu a v predmete e-mailu jasne uveďte referenčnú značku pracovného miesta a svoje priezvisko.

Žiadosť bude platná iba vtedy, ak vyplníte všetky požadované časti formulára žiadosti, ktorý treba predložiť vo formáte Word alebo PDF a, pokiaľ je to možné, v anglickom jazyku⁴. Neúplné žiadosti sa budú považovať za neplatné.

Formulár žiadosti centra ECDC sa nachádza na našom webovom sídle:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Dátum uzávierky predkladania žiadostí a ďalšie informácie o stave tohto výberového konania, ako aj dôležité informácie o postupe prijímania do zamestnania sú uvedené na našom webovom sídle, na ktoré sa dostanete prostredníctvom uvedeného odkazu.

Z dôvodu veľkého počtu doručených žiadostí budeme informovať len uchádzačov vybraných na pohovor.

⁴ Toto oznámenie o voľnom pracovnom mieste bolo preložené do všetkých úradných jazykov EÚ z originálu v anglickom jazyku. Keďže centrum ECDC používa ako pracovný jazyk vo všeobecnosti angličtinu, uprednostňuje, aby boli žiadosti podané v anglickom jazyku.