

Responsável pela gestão da qualidade das TI

Unidade: Serviços de Transformação Digital

Referência: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Convidam-se os interessados a apresentar candidaturas para o lugar de agente temporário acima referido no Centro Europeu de Prevenção e Controlo das Doenças (ECDC).

Descrição das funções

O ECDC pretende recrutar uma pessoa para a vaga acima referida, bem como criar uma lista de reserva que poderá ser utilizada para o provimento de eventuais vagas na mesma área.

Na qualidade de responsável pela gestão da qualidade das TI, o titular do cargo contribuirá com conhecimentos especializados e liderança de primeira classe em matéria de gestão da qualidade das TI, melhoria contínua do serviço e controlo da qualidade do *software*. O titular do cargo responderá perante o chefe da Unidade Governação Digital, Serviços de Transformação Digital (DTS), e será responsável, em particular, pelas seguintes áreas de trabalho:

- Definição e aplicação de um quadro de garantia e controlo da qualidade das TI, a fim de assegurar que os produtos e serviços de TI novos e existentes são da mais elevada qualidade;
- Gestão de processos de contratação pública e contratos no domínio da garantia e gestão da qualidade e das TI;
- Proposta e gestão do programa de trabalho de qualidade da DTS, acompanhar e coordenar as atividades planeadas;
- Gestão da melhoria contínua do serviço (CSI) na Unidade DTS;
- Apoio na conceção e manutenção dos processos internos e dos modelos conexos, em conformidade com as políticas e normas de qualidade do ECDC;
- Acompanhamento, controlo e relato dos indicadores-chave de desempenho dos processos, procedimentos e produtos de TI da Unidade DTS;
- Comunicação e promoção das iniciativas, políticas e normas de qualidade no âmbito da Unidade DTS; Contribuição, na medida do necessário, para a implementação do sistema de gestão da qualidade do ECDC (ISO 9001) e representação da Unidade DTS nos respetivos grupos diretores;

- Definição e orientação da execução de estratégias e quadros de testes; Supervisão dos testes de aceitação em campo (SAT) e do utilizador (UAT), a fim de assegurar o planeamento e a conclusão das atividades de teste de forma eficiente e atempada;
- Realização de outras tarefas/missões que lhe sejam atribuídas ou que sejam consideradas necessárias para atingir os objetivos, em linha com as áreas de responsabilidade.

Qualificações e experiência exigidas

A. Requisitos formais

Para ser elegível, o candidato deve preencher um conjunto de requisitos formais, a saber:

- Habilitações de um nível que corresponda a estudos universitários completos de, pelo menos, 3 anos, comprovadas por um diploma¹;
- Possuir um conhecimento profundo de uma das línguas da União Europeia e um conhecimento satisfatório de outra língua da União Europeia, na medida do necessário ao exercício das suas funções²;
- Ser nacional de um dos Estados-Membros da UE ou da Noruega, da Islândia ou do Listenstaine;
- Encontrar-se no pleno gozo dos seus direitos cívicos³;
- Estar em situação regular face às leis de recrutamento que lhe sejam aplicáveis em matéria militar;
- Oferecer as condições de moralidade exigidas para o exercício das funções; e
- Preencher as condições de aptidão física necessárias para o exercício das funções associadas ao lugar.

B. Critérios de seleção

O ECDC identificou critérios essenciais no que diz respeito à experiência profissional e às características pessoais/aptidões interpessoais que determinam a elegibilidade para o lugar em causa, a saber:

Experiência profissional/conhecimentos

- Experiência profissional de, pelo menos, 5 anos (após a obtenção do diploma), dos quais pelo menos 3 anos de experiência adquirida em cargos relevantes para as funções acima descritas;
- Experiência comprovada na aplicação e/ou auditoria de sistemas de gestão da qualidade (ISO ou similar);

1 Apenas serão tidos em consideração os diplomas e certificados que tiverem sido emitidos em Estados-Membros da UE ou que sejam objeto de certificados de equivalência emitidos por autoridades dos referidos Estados-Membros;

2 Os candidatos cuja língua materna seja uma língua não oficial da UE ou o inglês devem comprovar o seu nível de uma segunda língua com um certificado (B1 ou superior).

Além disso, para serem elegíveis para promoção no quadro de um exercício de promoção anual, os membros do pessoal terão de demonstrar a sua capacidade de trabalhar numa terceira língua da UE, conforme descrito no Estatuto dos Funcionários e nas respetivas regras de execução.

3 Antes da nomeação, será pedido ao candidato selecionado que apresente um certificado de registo criminal que ateste a inexistência de antecedentes criminais.

- Experiência na otimização do ciclo de vida de desenvolvimento de *software* para projetos/programas de TI de grande dimensão e complexos com múltiplas partes interessadas e fornecedores, de preferência seguindo a abordagem DevSecOps;
- Certificação em conformidade com a norma ISO 9001 ou «Lean Six Sigma» ou «Certified Quality Manager» (CQM) ou «Certified Software Quality Manager» (CSQM) ou «Certified Quality Chestics» (CQA) ou «Certified Software Quality Analyst» (CSQA) ou certificação equivalente em gestão da qualidade;
- Excelente domínio do inglês, falado e escrito.

Características pessoais/aptidões interpessoais

- Orientação para os resultados e sentido de serviço;
- Capacidade para trabalhar em colaboração e para construir fortes relações de trabalho;
- Empenho na aquisição contínua de conhecimentos e no acompanhamento dos progressos na sua área de especialização;
- Excelentes capacidades analíticas e capacidade de encontrar estrutura e relevância em grandes quantidades de informações/dados;
- Excelentes capacidades de comunicação e capacidade de comunicação adequada a todos os níveis da organização, incluindo comunicações escritas e verbais, bem como visualizações.

Em função do número de candidaturas recebidas, o comité de seleção poderá aplicar requisitos mais rigorosos no âmbito dos critérios de seleção acima referidos.

Igualdade de oportunidades

O ECDC é uma entidade empregadora que aplica uma política de igualdade de oportunidades e incentiva a candidatura de todos os candidatos que preencham os critérios de elegibilidade e seleção sem distinção em razão de idade, raça, opiniões políticas, filosóficas ou religiosas, sexo ou orientação sexual, e independentemente de deficiência.

As mulheres encontram-se atualmente sub-representadas nesta área de atividade. Por conseguinte, as mulheres são encorajadas a apresentarem a sua candidatura.

Nomeação e condições de emprego

O titular do lugar será nomeado com base numa lista restrita proposta pelo comité de seleção ao diretor. O presente anúncio de vaga constitui a base para a elaboração da proposta do comité de seleção. Os candidatos poderão ser convidados a realizar testes escritos. Os candidatos devem ter em conta que a proposta pode ser tornada pública e que a inclusão na lista restrita não constitui uma garantia de recrutamento. A lista restrita de candidatos será estabelecida na sequência de um processo de seleção aberto.

O candidato selecionado será contratado como agente temporário, nos termos do artigo 2.º, alínea f), do Regime aplicável aos outros agentes da União Europeia, por um período de cinco anos, renovável. O agente será nomeado no grau **AD 5**.

Chama-se a atenção dos candidatos para o facto de, em conformidade com o Estatuto dos Funcionários da UE, todos os novos agentes deverem concluir com êxito um período de estágio.

Para mais informações sobre as condições contratuais e de trabalho, consulte o Regime aplicável aos Outros Agentes da União Europeia, disponível no seguinte endereço:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

O local de afetação será Estocolmo, onde o Centro exerce a sua atividade.

Lista de reserva

Poderá ser criada uma lista de reserva para o provimento de eventuais vagas similares. A lista será válida até 31 de dezembro do ano da data-limite para a apresentação de candidaturas, podendo a sua validade ser prorrogada.

Processo de candidatura

Para se candidatarem, os candidatos devem enviar um formulário de candidatura preenchido para Recruitment@ecdc.europa.eu, indicando, de forma clara, a referência da vaga e o seu apelido no campo «assunto» da mensagem de correio eletrónico.

Para que a candidatura seja válida, é necessário preencher todas as secções obrigatórias do formulário de candidatura, que deve ser enviado em formato Word ou PDF e, de preferência, preenchido em inglês⁴. As candidaturas incompletas serão consideradas inválidas.

O formulário de candidatura do ECDC encontra-se disponível no sítio Web da Agência:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

A data-limite para a apresentação das candidaturas e outras informações sobre o estado de adiantamento do processo de seleção, bem como informações importantes sobre o processo de recrutamento, podem ser consultadas no sítio Web da agência, através da ligação acima indicada.

Devido ao volume significativo de candidaturas que são recebidas, apenas serão notificados os candidatos selecionados para entrevistas.

⁴ O presente anúncio de vaga foi traduzido para todas as línguas oficiais da UE a partir do original inglês. Tendo em conta que a língua utilizada nas atividades diárias da Agência é geralmente o inglês, o ECDC prefere receber a candidatura nessa língua.