

POŻIZZJONI VAKANTI

Uffiċjal tal-Gestjoni tal-Kwalità tal-IT

Unità: Servizi tat-Trasformazzjoni Digitali

Referenza: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Qed jintlaqgħu applikazzjonijiet għall-karigi ta' hawn fuq ta' Agent Temporanju fiċ-Ċentru Ewropew għall-Prevenzjoni u l-Kontroll tal-Mard (ECDC).

Deskrizzjoni tal-impjieg

L-ECDC qed jippjana li jirrekluta persuna waħda għall-pożizzjoni vakanti msemmija hawn fuq. L-ECDC għandu l-għan ukoll li jistabbilixxi lista ta' riżerva, li tista' tintuża għal kwalunkwe pożizzjoni vakanti futura fil-qasam.

Bħala Uffiċjal tal-Gestjoni tal-Kwalità tal-IT, id-detentur tal-impjieg se jgħib għarfien espert u tmexxija mill-aqwa fil-gestjoni tal-kwalità tal-IT, titjib kontinwu tas-servizz u kontroll tal-kwalità tas-software. Id-detentur tal-impjieg se jirrapporta għand il-Kap tat-Taqsima tal-Governanza Digitali, l-Unità tas-Servizzi ta' Trasformazzjoni Digitali (DTS).

Id-detentur tal-impjieg se jkun responsabbli b'mod partikolari għall-oqsma ta' ħidma li ġejjin:

- Jiddefinixxi u jimplimenta Qafas ta' assigurazzjoni u kontroll tal-kwalità tal-IT biex jiżgura li l-prodotti u s-servizzi tal-IT li għadhom kif ġew żviluppati u daww eżistenti jkunu tal-ogħla kwalità;
- Iwettaq l-akkwist u l-gestjoni tal-kuntratti fil-qasam tal-assigurazzjoni tal-kwalità tal-IT u l-gestjoni tal-kwalità;
- Jipproponi u jimmaniġġja l-programm ta' ħidma dwar il-Kwalità tad-DTS, jimmonitorja u jikkordina l-attivitajiet ippjanati;
- Jiġġestixxi t-titjib kontinwu tas-servizzi (CSI) fi ħdan l-Unità tad-DTS;
- Jappoġġja t-tfassil u ż-żamma tal-proċessi interni u l-mudelli relatati f'konformità mal-politiki u l-istandards tal-kwalità tal-ECDC;
- Jimmonitorja, jikkontrolla u jirrapporta l-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni għall-proċessi, il-proċeduri u l-prodotti tal-IT tal-Unità tad-DTS;
- Jikkomunika u jippromwovi l-inizjattivi, il-politiki u l-istandards tal-kwalità tal-Unità tad-DTS. Jikkontribwixxi kif meħtieġ għall-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Gestjoni tal-

Kwalità tal-ECDC (ISO 9001) u jirrappreżenta l-Unità tad-DTS fi gruppi ta' tmexxija relatati;

- Jiddefinixxi u jidderiegi l-implimentazzjoni tal-istrategġi u l-oqfsa tat-testijiet. Jipprovdi sorveljanza għat-testijiet ta' aċċettazzjoni tas-sit (SAT) u tal-utent (UAT) biex jiżgura l-ippjanar u t-tlestija tal-attivitajiet ta' ttestjar b'mod effiċjenti u f'waqtu;
- Iwettaq kompiti/missjonijiet oħra kif assenjati jew meħtieġa biex jinkisbu l-oġettivi u skont l-oqfsa ta' responsabbiltà.

Kwalifiki u esperjenzi meħtieġa

A. Rekwiziti formali

Sabiex tkun kandidat eliġibbli trid tissodisfa sett ta' rekwiziti formali. Dawn ir-rekwiziti huma:

- Livell ta' edukazzjoni li jikkorrispondi għal studji universitarji mitmuma ta' mill-inqas 3 snin attestati b'diploma¹
- Għarfien profond ta' waħda mil-lingwi uffiċjali tal-UE u għarfien sodisfaċenti ta' lingwa uffiċjali oħra tal-UE sal-limitu meħtieġ għall-qadi ta' dmirijietu jew dmirijietha²;
- Nazzjonalità ta' wieħed mill-Istati Membri tal-UE jew tan-Norveġja, tal-Iżlanda jew tal-Liechtenstein;
- Li tkun intitolat(a) għad-drittijiet shaħ tiegħek bħala ċittadin(a)³;
- Li tkun issodisfajt l-obbligi kollha imposti mil-liġijiet applikabbli dwar is-servizz militari;
- Tissodisfa r-rekwiziti tal-karattru għad-dmirijiet involuti; u
- Tkun fiżikament kapaċi li twettaq id-dmirijiet relatati mal-kariga.

B. Kriterji tal-għażla

Biex tikkwalifika għal din il-kariga identifikajna kriterji essenzjali fir-rigward ta' esperjenza professjonali u karatteristiċi personali/ħiliet interpersonali. Dawn huma:

Esperjenza/għarfien professjonali:

- Mill-inqas 5 snin ta' esperjenza professjonali (wara l-għoti tad-diploma), li mill-inqas 3 snin minnhom iridu jkunu f'impjegi rilevanti għad-deskrizzjoni tal-impjeg;
- Esperjenza mixhuda bi prova fl-implimentazzjoni u/jew l-awditjar ta' sistemi ta' ġestjoni tal-kwalità (ISO jew simili);
- Esperjenza fl-ottimizzazzjoni taċ-Ċiklu tal-Ħajja tal-Iżvilupp tas-Software għal proġetti/programmi tal-IT kbar u kumplessi b'diversi partijiet ikkonċernati, bejjiegħa, idealment skont l-approċċ DevSecOps;
- Ċertifikazzjoni fl-ISO 9001 jew f'Lean Six Sigma jew Maniġer tal-Kwalità Iċċertifikat (CQM) jew Maniġer tal-Kwalità tas-Software Iċċertifikat (CSQM) jew Awditur tal-Kwalità

1 Għandhom jiġu kkunsidrati biss id-diplomi u ċ-ċertifikati li jkunu ngħataw fl-Istati Membri tal-UE jew li huma s-suġġett ta' ċertifikati ta' ekwivalenza mahruġa mill-awtoritajiet fl-Istati Membri msemmija.

2 Il-kandidati b'lingwa tal-UE mhux uffiċjali jew bl-Ingliż bħala l-lingwa materna tagħhom iridu jipprovdu evidenza tal-livell tagħhom ta' lingwa sekondarja b'ċertifikat (B1 jew aktar).

Barra minn hekk, sabiex ikunu eliġibbli għal promozzjoni permezz ta' eżerċizzju ta' promozzjoni annwali, il-membri tal-persunal għandu jkollhom għarfien operazzjonali ta' tielet lingwa tal-UE, kif deskritt fir-Regolamenti tal-Persunal u r-Regoli ta' Implimentazzjoni applikabbli.

3 Qabel il-ħatra, il-kandidat magħżul se jintalab jipprovdi ċertifikat mill-fajl tal-pulizija biex juri li ma għandux kondotta kriminali.

Iċċertifikat (CQA) jew Analista tal-Kwalità tas-Software Iċċertifikat (CSQA) jew ċertifikazzjoni ekwivalenti fil-Ġestjoni tal-kwalità;

- Għarfien eċċellenti tal-Ingliz, kemm miktub kif ukoll mitkellem.

Karatteristiċi personali/ħiliet interpersonali:

- Orjentat lejn ir-riżultati u ffukat fuq l-għoti ta' servizz;
- Kapaċi jaħdem f'kollaborazzjoni u jibni relazzjonijiet tax-xogħol b'saħħithom;
- Impenjat li jkompli jitgħallem u jzomm ruħu aġġornat mal-iżviluppi fil-qasam tal-kompetenza tiegħu;
- Ħiliet analitiċi eċċellenti u kapaċità li jsib struttura u rilevanza fi kwantitajiet kbar ta' informazzjoni/data;
- Ħiliet ta' komunikazzjoni eċċellenti u l-kapaċità li jikkomunika b'mod xieraq fil-livelli kollha tal-organizzazzjoni, dan jinkludi komunikazzjonijiet bil-miktub u verbali kif ukoll viżwalizzazzjonijiet.

Skont l-għadd ta' applikazzjonijiet li jaslu, il-kumitat tal-għażla jista' japplika rekwiżiti aktar stretti fil-kriterji tal-għażla msemmija qabel.

Opportunitajiet Indaqs

L-ECDC huwa impjegatur ta' opportunitajiet indaqs u jhegġeg applikazzjonijiet mill-kandidati kollha li jissodisfaw il-kriterji ta' eliġibbiltà u tal-għażla mingħajr l-ebda distinzjoni fuq bażi ta' età, razza, konvinzjoni politika, filosofika jew reliġjuża, ġeneru jew orjentazzjoni sesswali u irrispettivament mid-diżabilitajiet.

Attwalment, in-nisa huma sottorappreżentati f'dan il-qasam ta' negozju. Għalhekk, in-nisa huma mhegġa japplikaw.

Ħatra u kundizzjonijiet tal-impjieg

Id-detentur tal-impjieg jinħatar abbażi ta' lista qasira proposta mill-Kumitat tal-Għażla lid-Direttur. Dan l-avviż ta' pożizzjoni vakanti huwa l-bażi għall-istabbiliment tal-proposta tal-Kumitat tal-Għażla. Il-kandidati jistgħu jintalbu jagħmlu testijiet bil-miktub. Il-kandidati għandhom jinnotaw li l-proposta tista' ssir pubblika u li l-inklużjoni fil-lista qasira ma tiggarantixx ir-reklutaġġ. Il-lista qasira ta' kandidati ser tiġi stabbilita wara proċess ta' għażla miftuħa.

Il-kandidat magħżul se jiġi reklutat bħala Agent Temporanju, skont l-Artikolu 2(f) tal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea, għal perjodu ta' ħames snin li jista' jiġġedded. Il-ħatra se tkun fil-grad **AD 5**.

Jenħtieġ li l-applikanti jinnotaw ir-rekwiżit skont ir-regolamenti tal-persunal tal-UE għall-persunal ġdid kollu li għandu jtemm perjodu ta' prova b'suċċess.

Għal aktar informazzjoni dwar il-kondizzjonijiet kuntrattwali u tax-xogħol, jekk jogħġbok irreferi għall-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea, li huma disponibbli fil-link li ġejja:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/MT/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Il-post tal-impjieg se jkun fi Stokkolma, fejn iċ-Ċentru għandu l-attivitajiet tiegħu.

Listta ta' riżerva

Tista' tinholoq lista ta' riżerva u din tintuża għar-reklutaġġ, f'każ li jkun hemm pożizzjonijiet vakanti simili. Din se tkun valida sal-31 ta' Diċembru tal-istess sena tad-data ta' skadenza tal-applikazzjoni u tista' tiġi estiża.

Proċedura ta' applikazzjoni

Biex tapplika jekk jogħġok ibgħat applikazzjoni mimlija lil Recruitment@ecdc.europa.eu u fis-suġġett tal-email indika b'mod ċair-referenza tal-pożizzjoni vakanti u kunjomok.

Biex l-applikazzjoni tiegħek tkun valida, għandek timla t-taqsimiet meħtieġa kollha tal-formola ta' applikazzjoni, li għandha tiġi sottomessa fil-format Word jew PDF u preferibbilment bl-Ingliż⁴. Applikazzjonijiet mhux mimlija għalkollox jitqiesu bħala invalidi.

Il-formola tal-applikazzjoni tal-ECDC tinsab fuq is-sit web tagħna hawnhekk:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Id-data tal-gheluq għas-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet u aktar informazzjoni rigward l-istatus ta' din il-proċedura tal-għażla, kif ukoll informazzjoni importanti rigward il-proċess ta' reklutaġġ, hija mnizzla fuq is-sit web tagħna u tista' tinstab bl-użu tal-link ta' hawn fuq.

Minhabba l-volum kbir ta' applikazzjonijiet li jaslu, se jiġu nnotifikati biss il-kandidati li jintgħażlu għall-intervisti.

⁴ Dan l-avviż ta' pożizzjoni vakanti ġie tradott fil-lingwi uffiċjali kollha tal-UE mill-original tiegħu bl-Ingliż. Peress li l-lingwa ta' hidma ta' kuljum tal-Aġenzija hija ġeneralment l-Ingliż, l-ECDC jippreferi jirċievi l-applikazzjoni bl-Ingliż.