

IT kokybės valdymo pareigūnas

Padalinys: Skaitmeninės transformacijos paslaugų

Nuoroda: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Kviečiame teikti paraiškas nurodytai Europos ligų prevencijos ir kontrolės centro (ECDC) laikinojo darbuotojo pareigybei užimti.

Pareigybės aprašymas

Į minėtą laisva darbo vietą ECDC planuoja įdarbinti vieną darbuotoją. ECDC taip pat numato sudaryti rezervo sąrašą, kuris gali būti naudojamas būsimoms laisvoms darbo vietoms šioje srityje užimti.

IT kokybės valdymo pareigūno pareigas einantis darbuotojas turės remtis aukščiausio lygio IT kokybės valdymo, nuolatinio paslaugų tobulinimo ir programinės įrangos kokybės kontrolės ekspertinėmis žiniomis ir užtikrinti lyderystę šiose srityse. Darbuotojas bus atskaitingas Skaitmeninės transformacijos paslaugų (DTS) padalinio Skaitmeninio valdymo skyriaus vadovui.

Konkrečiai šis darbuotojas turės vykdyti tokią veiklą:

- apibrėžti ir įgyvendinti IT kokybės užtikrinimo ir kontrolės sistemą siekiant užtikrinti, kad naujai sukurti ir esami IT produktai ir paslaugos būtų aukščiausios kokybės;
- valdyti viešuosius pirkimus ir sutartis IT kokybės užtikrinimo ir kokybės valdymo srityje;
- siūlyti ir valdyti DTS kokybės darbo programą, stebėti ir koordinuoti suplanuotą veiklą;
- valdyti nuolatinį paslaugų tobulinimą (CSI) DTS padalinyje;
- padėti kurti ir prižiūrėti vidaus procesus ir susijusius šablonus, atitinkančius ECDC kokybės politiką ir standartus;
- stebėti ir kontroliuoti DTS padalinio procesų, procedūrų ir IT produktų pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius (PVRP) ir teikti jų ataskaitas;
- informuoti DTS padalinio darbuotojus apie kokybės iniciatyvas, politiką ir standartus ir skatinti juos įgyvendinti; prireikus padėti įgyvendinti ECDC kokybės valdymo sistemą (ISO 9001) ir atstovauti DTS padaliniui susijusiose iniciatyvinėse grupėse;

- apibrėžti testavimo strategiją ir sistemų įgyvendinimą ir jam vadovauti; prižiūrėti vietos priimtino (SAT) ir naudotojų priėmimo (UAT) testus, siekiant užtikrinti, kad testavimas būtų planuojamas ir atliekamas veiksmingai ir laiku;
- atsakomybės srityse atlikti kitas paskirtas arba būtinas užduotis veiklos tikslams pasiekti.

Reikalinga kvalifikacija ir patirtis

A. Formalieji reikalavimai

Kad galėtų pretenduoti į pareigas, kandidatas turi atitikti keletą formaliųjų reikalavimų. Šie reikalavimai yra:

- turėti diplomu patvirtintą universitetinį išsilavinimą, kai studijų trukmė yra bent 3 metai;¹;
- puikiai mokėti vieną iš ES oficialiųjų kalbų ir pakankamai gerai mokėti dar vieną ES oficialiąją kalbą (žinių turi pakakti pareigūnams užduotims vykdyti)²;
- turėti vienos iš ES valstybių narių arba Norvegijos, Islandijos ar Lichtenšteino pilietybę;
- turėti visas piliečio teises³;
- būti įvykdžius visas karo tarnybą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytas prievoles;
- pasižymėti asmeninėmis savybėmis, kurių reikia norint eiti šias pareigas, ir
- būti tinkamos fizinės formos pareigūnams užduotims vykdyti.

B. Atrankos kriterijai

Kandidatams į šias pareigas nustatėme esminius atrankos kriterijus, susijusius su profesine patirtimi ir asmeninėmis savybėmis bei tarpasmeninio bendravimo įgūdžiais. Kriterijai yra tokie:

Profesinė patirtis ir (arba) žinios:

- Bent 5 metų profesinė patirtis (po diplomo gavimo), iš kurių bent 3 metų patirtis įgyta einant panašias į čia aprašytąsias pareigas;
- patvirtinta kokybės valdymo sistemų (ISO ar pan.) diegimo ir (arba) audito patirtis;
- patirtis, susijusi su programinės įrangos kūrimo gyvavimo ciklo optimizavimu įgyvendinant didelius ir sudėtingus IT projektus ir (arba) programas dalyvaujant daugybei suinteresuotųjų subjektų ir pardavėjų, pageidautina laikantis „DevSecOps“ požiūrio;
- ISO 9001 arba Lean Six Sigma sertifikatas, sertifikuotas kokybės vadovas (CQM), sertifikuotas programinės įrangos kokybės vadovas (CSQM) arba sertifikuotas kokybės auditorius (CQA), arba sertifikuotas programinės įrangos kokybės analitikas (CSQA), arba lygiavertis kokybės valdymo sertifikatas;

1 Priimami tik tokie diplomai ir pažymėjimai, kuriuos išdavė ES valstybės narės arba kurių lygiavertiškumą yra patvirtinusios tokių valstybių narių institucijos.

2 Kandidatai, kurių gimtoji kalba nėra ES oficialioji kalba arba kurių gimtoji kalba yra anglų, turi pateikti pažymą, patvirtinančią turimas antrosios kalbos žinias (B1 ar aukštesnio lygio).

Be to, kad galėtų pretenduoti į paaugštinimą per metinę darbuotojų pareigų paaugštinimo procedūrą, darbuotojai privalo pakankamai gerai mokėti trečią ES kalbą, kaip nurodyta taikomuose Pareigūnų tarnybos nuostatuose ir įgyvendinimo taisyklėse.

3 Prieš įdarbinimą atrinkto kandidato bus paprašyta pateikti jo neteistumą patvirtinančią pažymą.

- puikios anglų kalbos žinios (raštu ir žodžiu).

Asmeninės savybės ir (arba) tarpasmeninio bendravimo įgūdžiai:

- Orientavimasis į rezultatus ir paslaugumas;
- gebėjimas bendradarbiauti ir užmegzti tvirtus darbinius santykius;
- pasirengimas nuolat mokytis ir domėjimasis naujovėmis savo kompetencijos srityje;
- puikūs analitiniai įgūdžiai ir gebėjimas dideliame informacijos ir (arba) duomenų kiekyje įžvelgti struktūrą ir aktualumą;
- puikūs bendravimo įgūdžiai ir gebėjimas palaikyti tinkamus ryšius visais organizacijos lygmenimis, įskaitant bendravimą raštu ir žodžiu, taip pat vizualizacijas.

Atsižvelgdama į gautų paraiškų skaičių, atrankos komisija gali taikyti griežtesnius reikalavimus pagal pirmiau nurodytus atrankos kriterijus.

Lygios galimybės

ECDC įdarbindamas darbuotojus užtikrina lygias galimybes ir skatina teikti paraiškas visus kandidatus, atitinkančius tinkamumo ir atrankos kriterijus, kandidatų niekaip neskirstydama pagal amžių, rasę, politinius, filosofinius arba religinius įsitikinimus, lytį arba seksualinę orientaciją, neįgalumą.

Kol kas šiame veiklos sektoriuje moterims atstovaujama nepakankamai. Todėl raginame moteris teikti paraiškas.

Priėmimas į darbą ir įdarbinimo sąlygos

Darbuotojas bus atrinktas iš trumpojo sąrašo, kurį direktoriui pateiks atrankos komisija. Rengdama savo pasiūlymą atrankos komisija remsis šiuo pranešimu apie laisvą darbo vietą. Gali būti, kad kandidatams reikės laikyti testus raštu. Kandidatai turėtų atkreipti dėmesį, kad pasiūlymas gali būti paskelbtas viešai, tačiau įtraukimas į trumpąjį sąrašą nereiškia, kad jie bus įdarbinti. Trumpasis kandidatų sąrašas bus sudarytas surengus atviros atrankos procedūrą.

Atrinktas kandidatas bus įdarbintas laikinuoju darbuotoju pagal Europos Bendrijų kitų tarnautojų įdarbinimo sąlygų 2 straipsnio f punktą penkerių metų laikotarpiui, kuris gali būti pratęstas. Pareigybės lygis – **AD 5**.

Kandidatai turėtų žinoti, kad pagal ES tarnybos nuostatus visiems naujiems darbuotojams taikomas bandomasis laikotarpis.

Daugiau informacijos apie sutarties sudarymo ir darbo sąlygas galima rasti Kitų Europos Sąjungos tarnautojų įdarbinimo sąlygose adresu:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX:01962R0031-20140501>

Darbo vieta bus Stokholme, kur Centras vykdo veiklą.

Rezervo sąrašas

Gali būti sudarytas rezervo sąrašas, kuris bus naudojamas ieškant kandidatų į atsilaisvinusias panašias darbo vietas. Sąrašas galios iki tų pačių metų, kuriais numatytas paraiškos pateikimo terminas, gruodžio 31 d., sąrašo galiojimas gali būti pratęstas.

Paraiškų teikimo procedūra

Užpildytą paraišką siųskite e. pašto adresu Recruitment@ecdc.europa.eu. E. pašto temos eilutėje turi būti aiškiai nurodyta laisvos darbo vietos nuoroda ir jūsų pavardė.

Paraiška galios tik tuo atveju, jei užpildytos visos reikalingos paraiškos formos dalys. Paraiška turi būti pateikta Word arba PDF formatu (pageidautina – anglų kalba)⁴. Paraiškos, kuriose trūks informacijos, bus vertinamos kaip netinkamos.

ECDC paraiškos formą galima rasti mūsų interneto svetainėje:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Paraiškų teikimo terminas ir kita informacija apie šios atrankos eigą, taip pat svarbi informacija apie įdarbinimo procesą skelbiama mūsų interneto svetainėje, į kurią galima patekti spustelėjus pirmiau pateiktą nuorodą.

Kadangi paraiškų gauname daug, susisieksime tik su tais kandidatais, kurie bus atrinkti dalyvauti pokalbyje.

⁴ kalba yra anglų, pageidaujame, kad paraiškos būtų parengtos anglų kalba.