

Responsabile della gestione della qualità informatica

Unità: Servizi di trasformazione digitale
Riferimento: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Si invita a presentare candidature per la suddetta posizione di agente temporaneo presso il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC).

Mansioni

L'ECDC prevede di assumere una persona per il suddetto posto vacante e di istituire un elenco di riserva utilizzabile per eventuali futuri posti vacanti in questo settore.

In qualità di responsabile della gestione della qualità informatica, il titolare del posto apporterà competenze e leadership di primo livello nella gestione della qualità informatica, nel miglioramento continuo del servizio e nel controllo della qualità del software. Riferirà al capo della sezione Governance digitale in seno all'unità Servizi di trasformazione digitale (DTS).

Nello specifico, sarà responsabile dei seguenti settori di attività:

- definire e attuare un quadro di garanzia e controllo della qualità informatica per garantire che i relativi prodotti e servizi, nuovi ed esistenti, siano della massima qualità;
- gestire gli appalti e i contratti nel settore della garanzia e della gestione della qualità informatica;
- sviluppare e gestire il programma di lavoro dell'unità DTS sulla qualità, monitorando e coordinando le attività previste;
- gestire il miglioramento continuo dei servizi all'interno dell'unità DTS;
- contribuire alla progettazione e alla manutenzione dei processi interni e dei relativi modelli in linea con le politiche e le norme dell'ECDC in materia di qualità;
- monitorare e controllare gli indicatori chiave di prestazione dei processi, delle procedure e dei prodotti informatici dell'unità DTS nonché riferire in merito;
- divulgare e promuovere le iniziative, le politiche e le norme di qualità dell'ECDC all'interno dell'unità DTS, contribuendo, a seconda delle esigenze, all'attuazione del sistema di gestione della qualità del Centro (ISO 9001) e rappresentando l'unità DTS nei gruppi direttivi pertinenti;

- definire e dirigere l'attuazione di strategie e quadri di test, curando la supervisione dei test di accettazione relativi al sito (SAT) e agli utenti (UAT) per garantire la programmazione e il completamento delle attività di test in modo efficiente e tempestivo;
- svolgere altri compiti/missioni se assegnati o necessari per conseguire gli obiettivi, in funzione degli ambiti di responsabilità.

Qualifiche ed esperienze richieste

A. Requisiti formali

Per essere ammessi alla selezione i candidati devono soddisfare i requisiti formali illustrati di seguito:

- avere un livello di studi corrispondente a una formazione universitaria completa di almeno tre anni attestata da un diploma ⁽¹⁾;
- avere una conoscenza approfondita di una delle lingue ufficiali dell'Unione europea e una conoscenza soddisfacente di un'altra lingua ufficiale dell'UE nella misura necessaria alle funzioni da svolgere ⁽²⁾;
- essere cittadini di uno degli Stati membri dell'UE oppure della Norvegia, dell'Islanda o del Liechtenstein;
- godere dei diritti politici ⁽³⁾;
- essere in regola con le leggi applicabili in materia di obblighi militari;
- offrire le garanzie di moralità richieste per le funzioni da svolgere;
- essere fisicamente idonei all'esercizio delle funzioni correlate al posto.

B. Criteri di selezione

Per essere idonei a ricoprire il posto, i candidati devono soddisfare i criteri essenziali definiti dall'ECDC in merito all'esperienza professionale e alle caratteristiche personali/competenze relazionali di seguito specificati.

Esperienza/competenze professionali

- Almeno cinque anni di esperienza professionale (dopo il conseguimento del diploma), di cui almeno tre maturati ricoprendo posizioni aventi attinenza con le mansioni di cui sopra;
- comprovata esperienza nell'attuazione e/o verifica di sistemi di gestione della qualità (ISO o analoghi);
- esperienza nell'ottimizzazione del ciclo di vita dello sviluppo di software per progetti e/o programmi informatici ampi e complessi che coinvolgono molteplici parti interessate e fornitori, idealmente seguendo l'approccio DevSecOps;

(1) Sono presi in considerazione unicamente i diplomi e certificati conseguiti negli Stati membri dell'UE o provvisti di certificati di equipollenza rilasciati dalle autorità di detti Stati membri.

(2) I candidati aventi l'inglese o una lingua non ufficiale dell'UE come lingua madre devono fornire prova del livello di conoscenza (B1 o superiore) di una seconda lingua presentando un certificato.

Inoltre, per avere diritto alla promozione nell'ambito del relativo esercizio annuale, i membri del personale devono avere una conoscenza pratica di una terza lingua dell'UE, ai sensi dello statuto dei funzionari e delle norme di applicazione pertinenti.

(3) Prima della nomina, il candidato prescelto dovrà produrre un certificato del casellario giudiziale comprovante l'assenza di provvedimenti di condanna.

- almeno una tra le seguenti certificazioni: ISO 9001, Six Sigma, CQM (responsabile certificato della qualità), CSQM (responsabile certificato della qualità del software), CQA (auditor certificato della qualità) o CSQA (analista certificato della qualità del software), o certificazione equivalente nella gestione della qualità;
- eccellente padronanza dell'inglese (scritto e parlato).

Caratteristiche personali/capacità interpersonali:

- Orientamento ai risultati e al servizio;
- capacità di lavorare in modo collaborativo e di instaurare rapporti di lavoro solidi;
- impegno all'apprendimento continuo e all'aggiornamento sugli sviluppi nel proprio ambito di competenza;
- eccellenti abilità analitiche e capacità di individuare struttura e pertinenza in grandi quantità di informazioni e/o dati;
- eccellenti capacità di comunicare adeguatamente a tutti i livelli dell'organizzazione, per iscritto, oralmente e mediante presentazioni.

A seconda del numero di domande ricevute, il comitato di selezione potrà applicare requisiti più rigorosi in relazione ai suddetti criteri di selezione.

Pari opportunità

L'ECDC attua una politica di pari opportunità e incoraggia la presentazione di candidature da parte di tutti i candidati che soddisfano i criteri di ammissibilità e di selezione, senza distinzioni basate su età, razza, credo politico, filosofico o religioso, genere o orientamento sessuale e indipendentemente dalle eventuali disabilità.

Essendo attualmente sottorappresentate in questo settore, le donne sono incoraggiate a candidarsi.

Nomina e regime applicabile

Il titolare del posto sarà nominato sulla base di un elenco ristretto proposto dal comitato di selezione al direttore. Il presente avviso di posto vacante costituisce la base per la proposta del comitato di selezione. Ai candidati può essere richiesto di sostenere prove scritte. I candidati devono tenere presente che la proposta può essere resa pubblica e che l'inserimento nell'elenco ristretto non garantisce l'assunzione. L'elenco ristretto di candidati sarà istituito a seguito di una procedura di selezione aperta.

Il candidato prescelto sarà assunto con la qualifica di agente temporaneo a norma dell'articolo 2, lettera f), del regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea, per un periodo di cinque anni (rinnovabile). L'assunzione avverrà nel grado **AD 5**.

I candidati sono invitati a tenere presente l'obbligo, di cui allo statuto dei funzionari dell'UE, in base al quale ogni nuovo agente deve superare un periodo di prova.

Per maggiori informazioni sulle condizioni contrattuali e di lavoro si rimanda al regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea, disponibile al seguente indirizzo:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

La sede di servizio sarà Stoccolma, dove il Centro svolge le proprie attività.

Elenco di riserva

Potrà essere istituito un elenco di riserva utilizzabile per assunzioni future, nel caso in cui si rendano vacanti posti analoghi. Detto elenco sarà valido fino al 31 dicembre dell'anno in cui scade il termine per le candidature; tale validità può essere prorogata.

Procedura per la presentazione delle candidature

Per presentare la propria candidatura inviare il modulo compilato all'indirizzo Recruitment@ecdc.europa.eu, riportando chiaramente il riferimento dell'avviso di posto vacante e il proprio cognome nell'oggetto del messaggio di posta elettronica.

Affinché la candidatura sia considerata valida è necessario compilare tutte le sezioni obbligatorie del modulo, che deve essere presentato in formato Word o PDF e preferibilmente in inglese ⁽⁴⁾. Le candidature incomplete saranno considerate nulle.

Il modulo di candidatura dell'ECDC è disponibile sul relativo sito web al seguente indirizzo:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Il termine per la presentazione delle candidature e ulteriori informazioni relative allo stato di avanzamento della presente procedura di selezione, oltre a informazioni importanti sul processo di assunzione, sono reperibili sul sito web dell'ECDC all'indirizzo sopra riportato.

In considerazione dell'elevato numero di candidature che perverranno, saranno contattati unicamente i candidati selezionati per il colloquio.

(4) Il presente avviso di posto vacante è stato tradotto dall'originale inglese in tutte le lingue ufficiali dell'UE. Poiché per le attività giornaliere dell'Agenzia generalmente si utilizza l'inglese, l'ECDC preferisce ricevere le candidature in tale lingua.