

ÁLLÁSHIRDETÉS

Információtechnológiai minőségirányítási tisztviselő

Egység: Digitális átalakítási szolgáltatások
Hivatkozási szám: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Az Európai Betegségmegelőzési és Járványvédelmi Központ (ECDC) pályázatokat vár a fent megnevezett ideiglenes alkalmazotti pozícióra.

Munkaköri leírás

Az ECDC egy személy felvételét tervezi a fent említett álláshelyre. Az ECDC ezenkívül egy tartaléklistát is össze szeretne állítani, amelyet a későbbiekben a területen megüresedő álláshelyek betöltésére lehet felhasználni.

Információtechnológiai minőségirányítási tisztviselőként az új munkatárs első osztályú szakértelemmel vezető szerepet tölt be az informatikai minőségirányítás, a folyamatos szolgáltatásfejlesztés és a szoftverminőség-ellenőrzés terén. Az állást betöltő személy a „Digitális irányítás, digitális átalakítási szolgáltatások” (DTS) egység vezetőjének irányítása alatt fog dolgozni.

Az állást betöltő személy elsősorban az alábbi munkaterületekért lesz felelős:

- informatikai minőségbiztosítási és -ellenőrzési keret meghatározása és végrehajtása annak biztosítása érdekében, hogy az újonnan kifejlesztett és meglévő informatikai termékek és szolgáltatások a legmagasabb színvonalúak legyenek;
- közbeszerzés és szerződések kezelése az informatikai minőségbiztosítás és minőségirányítás területén;
- javaslatot tesz és irányítja a DTS minőségügyi munkaprogramot, nyomon követi és koordinálja a tervezett tevékenységeket;
- irányítja a folyamatos szolgáltatásfejlesztést (CSI) a DTS egységen belül;
- támogatja a belső folyamatok és a kapcsolódó sablonok ECDC minőségi politikáival és normáival összhangban történő kialakítását és fenntartását;
- nyomon követi, ellenőrzi a DTS egység folyamatainak, eljárásainak és IT termékeinek teljesítménymutatóit, és erre vonatkozóan jelentést tesz;

- kommunikálja és népszerűsíti a minőségi kezdeményezéseket, politikákat és normákat a DTS egységen belül; szükség szerint hozzájárul az ECDC minőségirányítási rendszerének (ISO 9001) végrehajtásához, és képviseli a DTS egységet a kapcsolódó irányítócsoportokban;
- meghatározza és irányítja a tesztelési stratégiák és keretek végrehajtását; megtervezi és koordinálja a helyszíni (SAT) és felhasználói átvételi tesztek (UAT) a tesztelési tevékenységek hatékony és időben történő tervezésének és elvégzésének biztosítása érdekében;
- elvégzi a célok eléréséhez kijelölt vagy szükséges egyéb feladatokat/küldetéseket a felelősségi köröknek megfelelően.

Az állás betöltéséhez szükséges képesítések és tapasztalatok

A. Formai követelmények

Az állás betöltésére alkalmas pályázónak több formai követelménynek is meg kell felelnie. Ezek a követelmények a következők:

- oklevéllel igazolt, legalább 3 éves, befejezett felsőfokú tanulmányoknak megfelelő végzettség¹;
- az EU hivatalos nyelvei közül egynek az alapos, egy másiknak pedig a feladatai ellátásához szükséges mértékű ismerete²;
- uniós tagállami, vagy norvég, izlandi, illetve liechtensteini állampolgárság;
- jogosultság állampolgári jogainak teljes körű gyakorlására³;
- a sorkatonai szolgálatra vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése;
- a feladatok ellátásához szükséges személyiségi követelményeknek való megfelelés;
- fizikai alkalmasság a munkakörhöz kapcsolódó feladatok elvégzésére.

B. Kiválasztási kritériumok

Az álláshely betöltéséhez alapvető kritériumokat határoztunk meg a szakmai tapasztalattal és a személyiséggel/interperszonális készségekkel kapcsolatban. Ezek a következők:

Szakmai tapasztalat, szaktudás:

- az oklevél odaítélését követően szerzett legalább 5 éves, ezen belül pedig a munkaköri leírás szempontjából releváns pozíciókban szerzett legalább 3 éves szakmai tapasztalat;
- a minőségirányítási rendszerek (ISO vagy hasonló) megvalósítása és/vagy ellenőrzése terén szerzett igazolt tapasztalat;

1 Csak az uniós tagállamokban kiadott, vagy az említett tagállamok hatóságai által egyenértékűnek elismert oklevelek és bizonyítványok vehetők figyelembe.

2 Azoknak a pályázóknak, akiknek anyanyelve az angol vagy egy nem hivatalos uniós nyelv, bizonyítvánnyal igazolniuk kell egy második nyelv ismeretének szintjét (legalább B1 szint).

Ahhoz, hogy az éves előmeneteli terv keretében előléptetésre jogosultak legyenek, az alkalmazottaknak ezenfelül – a vonatkozó személyzeti szabályzatban és annak végrehajtási szabályaiban foglaltak értelmében – az EU egy harmadik nyelvén is használható nyelvtudással kell rendelkezniük.

3 A kinevezés előtt a sikeres pályázónak a rendőrségi nyilvántartás alapján kiállított igazolást kell benyújtania arról, hogy nem szerepel a bűnügyi nyilvántartásban.

- a szoftverfejlesztési életciklus optimalizálása terén szerzett tapasztalat olyan nagy és összetett informatikai projektek/programok esetében, amelyekben több érdekelt fél és forgalmazó vesz részt, ideális esetben a DevSecOps megközelítést követve;
- ISO 9001 tanúsítás vagy Lean Six Sigma vagy tanúsított minőségmenedzser (CQM) vagy tanúsított szoftverminőség-menedzser (CSQM) vagy tanúsított minőségellenőr (CQA) vagy tanúsított szoftverminőség-elemző (CSQA) vagy ezzel egyenértékű minőségirányítási tanúsítás;
- kiváló angolnyelv-tudás írásban és szóban egyaránt.

Személyiség/interperszonális készségek:

- eredményorientált és szolgáltatásközpontú hozzáállás;
- képesség a közös munkára és az erős munkakapcsolatok kialakítására;
- elkötelezettség a folyamatos tanulás és a szakterület fejleményeinek naprakész követése iránt;
- kiváló elemzőkészség, valamint képesség nagy mennyiségű információ/adat struktúrájának és relevanciájának megtalálására;
- kiváló kommunikációs készségek és képesség a megfelelő kommunikációra a szervezet minden szintjén; ez magában foglalja az írásbeli és szóbeli kommunikációt, valamint a vizualizációkat is.

A beérkező pályázatok számától függően a felvételi bizottság a fent említett kiválasztási kritériumokon belül szigorúbb követelményeket is megállapíthat.

Esélyegyenlőség

Munkáltatói minőségében az ECDC az esélyegyenlőség elvét alkalmazza, és minden olyan pályázó jelentkezését szívesen fogadja, aki teljesíti a részvételi és kiválasztási feltételeket, életkoron, faji hovatartozáson, politikai, filozófiai vagy vallási meggyőződésen, nemén vagy szexuális irányultságon alapuló megkülönböztetés és fogyatékosagra való tekintet nélkül.

A nők jelenleg alulreprezentáltak ezen a területen, ezért jelentkezésüket különösen támogatjuk.

Kinevezés és alkalmazási feltételek

Az állást betöltő személyt az előválogatott jelöltek listájáról nevezik ki, amelyre a felvételi bizottság tesz javaslatot az igazgatónak. A felvételi bizottság ezen álláshirdetés alapján teszi meg javaslatát. A pályázókat írásbeli vizsgán való részvételre kérhetik fel. Felhívjuk a pályázók figyelmét, hogy a javaslat nyilvánossá válhat, továbbá hogy az előválogatott jelöltek listáján való szereplés még nem garantálja a felvételt. Az előválogatott jelöltek listáját nyílt felvételi eljárást követően állítják össze.

A sikeres pályázót az Európai Unió egyéb alkalmazottaira vonatkozó alkalmazási feltételek 2. cikkének f) pontjával összhangban ideiglenes alkalmazotti státuszban veszik fel, ötéves időtartamra, amely adott esetben meghosszabbítható. A jelöltet az **AD 5** fokozatba nevezik ki.

Felhívjuk a pályázók figyelmét, hogy az EU személyzeti szabályzatában előírtak értelmében minden újonnan felvett munkatársnak sikeresen le kell töltenie a próbaidőt.

A szerződéses feltételekkel és a munkakörülményekkel kapcsolatos további tájékoztatás az Európai Községek egyéb alkalmazottaira vonatkozó alkalmazási feltételekben található, amely a következő linkre kattintva érhető el:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

A foglalkoztatás helye Stockholm, a Központ itt folytatja tevékenységét.

Tartaléklista

A pályázókból tartaléklista hozható létre, amelyet hasonló álláshelyek megüresedése esetén fel lehet használni munkaerő-felvételre. A lista érvényessége a pályázati határidő évében december 31-ig tart, és meghosszabbítható.

Jelentkezési eljárás

A jelentkezéshez kérjük, küldje el kitöltött pályázatát a Recruitment@ecdc.europa.eu címre, és az e-mail tárgyában tüntesse fel az álláshirdetés hivatkozási számát és saját vezetéknévét.

A pályázat akkor érvényes, ha a jelentkezési lap összes kötelező részét kitöltötte. A jelentkezési lapot Word vagy PDF formátumban, lehetőleg angol nyelven⁴ kell benyújtani. A hiányos pályázatok érvénytelennek minősülnek.

Az ECDC jelentkezési lapja megtalálható a weboldalunkon:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

A pályázatok benyújtásának határidejét és a kiválasztási eljárás alakulásával kapcsolatos további információkat, valamint a felvételi folyamatra vonatkozó fontos tudnivalókat a weboldalunkon találja a fenti linkre kattintva.

A beérkező pályázatok nagy száma miatt csak az interjúra kiválasztott pályázókat értesítjük.

⁴ Ezt az álláshirdetést az angol eredetiből fordították le az EU összes hivatalos nyelvére. Mivel az Ügynökség munkanyelve általában az angol, az ECDC arra kéri a jelentkezőket, hogy a pályázatokat lehetőleg angol nyelven nyújtsák be.