

Responsable de la gestion de la qualité informatique

Unité: Services de transformation numérique
Référence: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Les candidats sont invités à soumettre leur candidature au poste d'agent temporaire susmentionné au Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC).

Description du poste

L'ECDC prévoit de recruter une personne dans le cadre de l'avis de vacance susmentionné. Il vise aussi à établir une liste de réserve, qui pourra être utilisée en cas de future vacance dans ce domaine.

En tant que responsable de la gestion de la qualité informatique, le titulaire du poste apportera une expertise et un leadership de première classe en matière de gestion de la qualité informatique, d'amélioration continue du service et de contrôle de la qualité des logiciels. Le titulaire du poste rendra compte au chef de la section «Gouvernance numérique» au sein de l'unité «Services de transformation numérique» (DTS).

Le titulaire du poste sera notamment chargé des tâches suivantes:

- définir et mettre en œuvre un cadre d'assurance et de contrôle de la qualité de l'informatique afin de garantir que les produits et services informatiques nouveaux et existants soient de très haute qualité;
- assurer la gestion des marchés et des contrats dans le domaine de l'assurance et de la gestion de la qualité informatique;
- proposer et gérer le programme de travail de l'unité DTS relatif à la qualité, suivre et coordonner les activités prévues;
- gérer l'amélioration continue du service au sein de l'unité DTS;
- soutenir la conception des processus internes et des modèles correspondants et les maintenir conformément aux politiques et normes de qualité de l'ECDC;
- surveiller, contrôler et rendre compte des ICP concernant les processus, procédures et produits informatiques de l'unité DTS;

- communiquer et promouvoir les initiatives, politiques et normes en matière de qualité de l'ECDC au sein de l'unité DTS; contribuer, si nécessaire, à la mise en œuvre du système de gestion de la qualité de l'ECDC (ISO 9001) et représenter l'unité DTS au sein des groupes de pilotage concernés;
- définir et diriger la mise en œuvre de stratégies et de cadres d'essai; assurer la supervision des essais d'acceptation du site et des utilisateurs afin de garantir la planification et l'achèvement efficaces et en temps utile des activités d'essai;
- exécuter d'autres tâches ou missions attribuées, ou nécessaires à la réalisation des objectifs, et en fonction des domaines de responsabilité assignés.

Qualifications et expériences requises

A. Exigences formelles

Pour être admissible, tout candidat doit satisfaire à un ensemble d'exigences formelles. Ces exigences sont les suivantes:

- posséder un niveau d'études correspondant à un cycle complet d'études universitaires d'au moins trois ans, sanctionné par un diplôme¹;
- posséder une connaissance approfondie d'une des langues officielles de l'UE et une connaissance satisfaisante d'une autre de ces langues, dans la mesure nécessaire à l'exercice de ses fonctions²;
- être ressortissant d'un État membre de l'UE, de la Norvège, de l'Islande ou du Liechtenstein;
- jouir de ses droits civiques sans restriction³;
- avoir rempli toutes les obligations requises par la législation applicable en matière de service militaire;
- offrir les garanties de moralité requises pour l'exercice des fonctions envisagées; et
- être physiquement apte à remplir les fonctions liées au poste.

B. Critères de sélection

En ce qui concerne les conditions requises pour prétendre à ce poste, nous avons déterminé des critères essentiels en matière d'expérience professionnelle et de caractéristiques personnelles ou compétences interpersonnelles. Ces critères sont les suivants:

Expérience et connaissances professionnelles:

- au moins cinq années d'expérience professionnelle (après l'obtention du diplôme), dont au moins trois années d'expérience acquise dans des fonctions présentant des affinités avec le présent poste;

1 Seuls les diplômes et certificats qui ont été délivrés dans les États membres de l'UE ou qui ont fait l'objet de certificats d'équivalence délivrés par les autorités desdits États seront pris en considération.

2 Les candidats dont la langue maternelle n'est pas une langue officielle de l'UE, ou dont la langue maternelle est l'anglais, doivent justifier de leur niveau dans une deuxième langue en fournissant un certificat (B1 ou plus).

De plus, afin de pouvoir prétendre à une promotion dans le cadre d'un exercice de promotion annuel, les membres du personnel doivent posséder une connaissance pratique d'une troisième langue de l'UE, conformément au statut et à ses modalités d'exécution.

3 Avant sa nomination, le candidat retenu sera invité à fournir un extrait de casier judiciaire vierge provenant des fichiers de police.

- expérience avérée en matière de mise en œuvre et/ou d'audit de systèmes de gestion de la qualité (ISO ou similaire);
- expérience de l'optimisation du cycle de vie du développement de logiciels pour des projets/programmes informatiques complexes et de grande envergure avec de multiples parties prenantes, des fournisseurs, idéalement selon l'approche DevSecOps;
- certification ISO 9001 ou Lean Six Sigma ou responsable de la qualité certifié (CQM), gestionnaire de la qualité des logiciels certifié (CSQM) ou auditeur de la qualité certifié (CQA) ou analyste de la qualité des logiciels certifié (CSQA), ou certification équivalente en gestion de la qualité;
- excellente maîtrise de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Caractéristiques personnelles/compétences interpersonnelles:

- soucieux des résultats et sens du service;
- aptitude à travailler dans un esprit de collaboration et à établir de solides relations de travail;
- engagement en faveur de la formation continue et volonté de se tenir informé des évolutions au sein de son domaine de compétences;
- excellentes compétences analytiques et capacité à discerner de la structure et de la pertinence au sein de grandes quantités d'informations/de données;
- excellentes capacités de communication et aptitude à communiquer de manière appropriée à tous les niveaux de l'organisation, tant verbalement que par écrit, ainsi qu'à l'aide de supports visuels.

En fonction du nombre de candidatures reçues, le comité de sélection est susceptible d'appliquer des exigences plus strictes aux critères de sélection mentionnés ci-dessus.

Égalité des chances

Le Centre pratique une politique d'égalité des chances en matière d'emploi et encourage les candidatures de tous les candidats qui satisfont aux critères d'admissibilité et de sélection, sans distinction fondée sur l'âge, la race, les convictions politiques, philosophiques ou religieuses, le genre ou l'orientation sexuelle et indépendamment de tout handicap.

Les femmes sont actuellement sous-représentées dans ce secteur. Nous encourageons dès lors vivement les candidatures féminines.

Nomination et conditions d'emploi

Le titulaire du poste sera nommé à partir d'une liste restreinte proposée au directeur par le comité de sélection. Le présent avis de vacance sert de base pour l'élaboration de la proposition du comité de sélection. Les candidats peuvent être invités à passer des épreuves écrites. Ils doivent noter que la proposition peut être rendue publique et que l'inscription sur la liste restreinte ne constitue pas une garantie de recrutement. La liste restreinte des candidats sera établie à l'issue d'un processus de sélection ouvert.

Le candidat ou la candidate retenu(e) sera recruté(e) en tant qu'agent temporaire, conformément à l'article 2, point f), du régime applicable aux autres agents de l'Union européenne, pour une période de cinq ans renouvelable. La nomination aura lieu au grade **AD 5**.

Les candidats doivent noter qu'ils sont tenus d'achever avec succès une période de stage, conformément à la réglementation applicable à tous les nouveaux agents de l'UE.

Pour toute information complémentaire sur les conditions contractuelles et les conditions de travail, veuillez vous référer au régime applicable aux autres agents de l'Union européenne, disponible à l'adresse suivante:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Le lieu d'affectation sera Stockholm, où le Centre exerce ses activités.

Liste de réserve

Une liste de réserve peut être établie et utilisée pour le recrutement, en cas de vacances de postes similaires. Cette liste sera valable jusqu'au 31 décembre de l'année de la date limite de dépôt des candidatures, et sa validité pourra être prorogée.

Procédure de candidature

Si vous souhaitez postuler, veuillez envoyer une candidature complète à l'adresse Recruitment@ecdc.europa.eu, en indiquant clairement la référence de l'avis de vacance et votre nom de famille en objet de votre courrier électronique.

Pour que votre candidature soit valable, vous devez compléter toutes les sections requises du formulaire de candidature, qui doit être transmis au format Word ou PDF, de préférence en anglais⁴. Toute candidature incomplète sera considérée comme non valable.

Le formulaire de candidature de l'ECDC est disponible sur notre site web, à l'adresse suivante:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

La date limite fixée pour le dépôt des candidatures ainsi que des informations complémentaires sur l'état d'avancement de la présente procédure de sélection et des informations importantes relatives à la procédure de recrutement sont disponibles sur notre site web et accessibles via le lien fourni ci-dessus.

En raison du nombre important de candidatures reçues, seuls les candidats invités à des entretiens seront informés de leur sélection.

⁴ Le présent avis de vacance a été traduit dans toutes les langues officielles de l'UE à partir de l'original anglais. Étant donné que l'anglais est la langue généralement utilisée par l'Agence dans ses activités quotidiennes, l'ECDC préfère recevoir les candidatures en anglais.