

## Responsable de gestión de calidad de TI

Unidad: Servicios de Transformación Digital

Referencia: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Convocatoria de candidaturas para el puesto mencionado de agente temporal en el Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades (ECDC).

### Descripción del puesto

El ECDC tiene previsto contratar a una persona para la vacante mencionada. El ECDC tiene asimismo la intención de crear una lista de reserva, que podrá utilizarse para las futuras vacantes que puedan surgir en el mismo ámbito.

Como responsable de gestión de calidad de TI, la persona titular del puesto aportará experiencia y liderazgo de primera categoría a la gestión de calidad de TI, la mejora continua del servicio y el control de calidad de los programas informáticos. La persona titular del puesto dependerá del jefe de la Sección de Gobernanza Digital, perteneciente a la Unidad de Servicios de Transformación Digital (DTS).

En concreto, se ocupará de las siguientes áreas de trabajo:

- Definir y aplicar un marco de control y garantía de la calidad de TI para garantizar que tanto los productos y servicios informáticos recientemente desarrollados como los ya disponibles sean de la máxima calidad.
- Realizar tareas de contratación pública y gestión de contratos en el ámbito de la garantía de calidad y la gestión de la calidad de las TI.
- Proponer y gestionar el programa de trabajo sobre la calidad de la Unidad DTS, supervisar y coordinar las actividades previstas.
- Gestionar la mejora continua del servicio en la Unidad DTS.
- Apoyar el diseño de los procesos internos y las plantillas correspondientes y encargarse de su mantenimiento, en consonancia con las políticas y normas de calidad del ECDC.
- Supervisar, controlar e informar de los indicadores clave de rendimiento de los procesos, procedimientos y productos de TI de la Unidad DTS.

- Comunicar y promover las iniciativas, políticas y normas de calidad en la Unidad DTS. Contribuir, en la medida necesaria, a la aplicación del sistema de gestión de la calidad del ECDC (ISO 9001) y representar a la Unidad DTS en los grupos directores correspondientes.
- Definir y dirigir la aplicación de estrategias y marcos de ensayo. Supervisar las pruebas de aceptación del sitio (SAT) y de usuario (UAT) para garantizar la planificación y la realización de las actividades de pruebas de manera eficiente y oportuna.
- Llevar a cabo otras tareas o misiones asignadas o necesarias para alcanzar los objetivos y de acuerdo con los ámbitos de responsabilidad asignados.

## Formación y experiencia exigidas

### A. Requisitos formales

Para optar al puesto han de cumplirse una serie de requisitos formales. Dichos requisitos son los siguientes:

- haber cursado estudios universitarios completos de al menos tres años, acreditados por un título<sup>1</sup>;
- tener un conocimiento profundo de una de las lenguas oficiales de la UE y un conocimiento satisfactorio de una segunda lengua oficial de la UE, hasta el grado necesario para el desempeño de sus funciones<sup>2</sup>;
- tener la nacionalidad de uno de los Estados miembros de la UE o de Noruega, Islandia o Liechtenstein;
- estar en plena posesión de sus derechos civiles<sup>3</sup>;
- haber cumplido con las obligaciones impuestas por la legislación aplicable en materia de servicio militar;
- ofrecer las garantías de moralidad requeridas para el ejercicio de sus funciones; y
- estar en buenas condiciones físicas para desempeñar las funciones del puesto.

### B. Criterios de selección

Para optar a este puesto se han establecido determinados criterios esenciales en relación con la experiencia profesional y con las características personales y las aptitudes interpersonales. En concreto:

---

1 Solo se tendrán en cuenta los títulos y certificados expedidos en los Estados miembros de la Unión Europea o que cuenten con certificados de equivalencia expedidos por las autoridades de dichos Estados miembros.

2 Las personas candidatas con una lengua no oficial de la UE o con el inglés como lengua materna deberán aportar prueba de su nivel de una segunda lengua presentando un certificado (B1 o superior). Además, para optar al ejercicio de promoción anual, el personal debe poseer conocimientos prácticos de una tercera lengua oficial de la UE, conforme a lo previsto en el Estatuto de los funcionarios y a sus normas de aplicación.

3 Antes de su nombramiento, la persona seleccionada deberá presentar un certificado expedido por la autoridad competente que acredite la ausencia de antecedentes penales.

## **Experiencia/conocimientos profesionales:**

- al menos 5 años de experiencia profesional (tras la obtención de la titulación), de los cuales 3 como mínimo se habrán dedicado a tareas relacionadas con la descripción del puesto;
- experiencia demostrada en la aplicación o la auditoría de sistemas de gestión de calidad (ISO o similares);
- experiencia en la optimización del ciclo de vida del desarrollo de software en relación con proyectos o programas de TI grandes y complejos que cuentan con múltiples actores y proveedores, preferiblemente de acuerdo con el enfoque DevSecOps;
- poseer una certificación en gestión de la calidad, como ISO 9001, Lean Six Sigma, Gestor de calidad certificado (CQM), Gestor de calidad del software certificado (CSQM), Auditor de calidad certificado (CQA), Analista de calidad de un software certificado (CSQA) o equivalente;
- dominio excelente del inglés, hablado y escrito;

## **Características personales/aptitudes interpersonales:**

- orientación a los resultados y vocación de servicio;
- capacidad para la colaboración y el establecimiento de relaciones de trabajo sólidas;
- compromiso con el aprendizaje continuo y mantenerse al corriente de los avances registrados en su campo de conocimientos especializados;
- excelentes aptitudes analíticas y capacidad para encontrar estructura y pertinencia en grandes conjuntos de información/datos;
- excelentes aptitudes de comunicación y capacidad para comunicarse adecuadamente a todos los niveles de la organización, incluidas las comunicaciones escritas y orales y las visualizaciones.

En función del número de solicitudes recibidas, el Comité de Selección podrá aplicar requisitos más estrictos en el marco de los criterios de selección citados.

## **Igualdad de oportunidades**

La Agencia aplica una política de igualdad de oportunidades y anima encarecidamente a presentar su candidatura a todos los candidatos que cumplan los criterios de admisibilidad y de selección sin distinción alguna por razones de edad, raza, opiniones políticas, filosóficas o religiosas, género u orientación sexual o discapacidad.

En la actualidad, las mujeres están infrarrepresentadas en este sector de actividad, por lo que animamos especialmente a las mujeres a presentar su solicitud.

## Nombramiento y condiciones de empleo

La persona seleccionada será nombrada de entre los candidatos incluidos en una lista restringida propuesta al director por el Comité de Selección. Este anuncio de vacante constituirá la base para el establecimiento de la propuesta del Comité de Selección. Se podrá solicitar la realización de pruebas escritas. Deberá tenerse en cuenta que la lista restringida podrá hacerse pública y que la inclusión en la misma no garantiza la contratación. La lista restringida se elaborará después de un proceso de selección abierto.

La persona seleccionada será contratada como agente temporal de conformidad con el artículo 2, letra f), del Régimen aplicable a los otros agentes de la Unión Europea, por un período de cinco años, que podrá renovarse. La persona seleccionada será clasificada en el grado **AD 5**.

Las personas candidatas deberán tener en cuenta el requisito previsto en el Estatuto de los funcionarios de la UE de que todo el personal nuevo ha de superar con éxito un periodo de prueba.

Para más información sobre las condiciones contractuales y de trabajo, consulte el Régimen aplicable a los otros agentes de las Comunidades Europeas, disponible en el siguiente enlace:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

El lugar de empleo será Estocolmo, donde el ECDC desarrolla sus actividades.

## Lista de reserva

Podrá constituirse una lista de reserva y utilizarse para la contratación en caso de que surjan vacantes similares. Dicha lista será válida hasta el 31 de diciembre del mismo año en que concluye el plazo límite de presentación de candidaturas, y podrá prorrogarse.

## Procedimiento de solicitud

**Para optar al puesto, envíe su candidatura cumplimentada a [Recruitment@ecdc.europa.eu](mailto:Recruitment@ecdc.europa.eu), indicando claramente la referencia de la vacante y su(s) apellido(s) en la línea de asunto del mensaje.**

**Para que su candidatura sea válida, debe cumplimentar todas las secciones obligatorias del formulario de candidatura y enviarlo en formato Word o PDF, preferentemente en inglés<sup>4</sup>. Las candidaturas incompletas no se considerarán válidas.**

**El formulario de candidatura del ECDC está disponible en nuestro sitio web:**

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

La fecha límite para la presentación de candidaturas y otras informaciones relativas al estado del presente procedimiento de selección, además de información importante sobre el proceso de contratación, figuran en nuestro sitio web y pueden consultarse a través del enlace mencionado anteriormente.

Debido al gran volumen de candidaturas que recibimos, solo nos pondremos en contacto con aquellas personas que hayan resultado seleccionadas para la entrevista.

---

<sup>4</sup> Este anuncio de vacante se ha traducido a todas las lenguas oficiales de la UE a partir del original inglés. Puesto que la lengua en la que se desarrollan las actividades cotidianas del Centro es generalmente el inglés, el ECDC prefiere recibir las candidaturas en esta lengua.