

Υπεύθυνος διαχείρισης ποιότητας ΤΠ

Μονάδα: Υπηρεσίες ψηφιακού μετασχηματισμού (DTS)

Κωδ. αναφοράς: ECDC/AD/2021/DTS-ITQM

Πρόσκληση υποβολής υποψηφιοτήτων για την ως άνω θέση έκτακτου υπαλλήλου στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων (ECDC).

Περιγραφή καθηκόντων

Το ECDC προτίθεται να προσλάβει ένα άτομο για την πλήρωση της προαναφερθείσας κενής θέσης. Επίσης, το Κέντρο προτίθεται να καταρτίσει εφεδρικό πίνακα, ο οποίος ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη μελλοντικών κενών θέσεων στον συγκεκριμένο τομέα.

Ως υπεύθυνος διαχείρισης ποιότητας ΤΠ, ο κάτοχος της θέσης θα παρέχει εμπειρογνωμοσύνη και ηγεσία υψηλού επιπέδου σε θέματα διαχείρισης ποιότητας ΤΠ και θα συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και τον έλεγχο της ποιότητας λογισμικού. Ο κάτοχος της θέσης θα αναφέρεται στον προϊστάμενο του τομέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Μονάδα Υπηρεσιών ψηφιακού μετασχηματισμού (DTS).

Ο κάτοχος της θέσης θα είναι αρμόδιος για τους ακόλουθους τομείς εργασίας:

- Θα καθορίζει και θα υλοποιεί πλαίσιο διασφάλισης και ελέγχου της ποιότητας ΤΠ, προκειμένου να διασφαλίσει την πλέον υψηλή ποιότητα των νέων και των υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠ·
- Θα είναι αρμόδιος για τη διαχείριση των προμηθειών και συμβάσεων στους τομείς της διασφάλισης ποιότητας ΤΠ και της διαχείρισης ποιότητας·
- Θα προτείνει και θα διαχειρίζεται το πρόγραμμα εργασίας για την ποιότητα της μονάδας DTS, θα παρακολουθεί και θα συντονίζει τις προγραμματισμένες δραστηριότητες·
- Θα διαχειρίζεται τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών (CSI) εντός της μονάδας DTS·
- Θα υποστηρίζει τον σχεδιασμό των εσωτερικών διαδικασιών και των σχετικών υποδειγμάτων και τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές και τα πρότυπα ποιότητας του ECDC·
- Θα παρακολουθεί, θα ελέγχει και θα ενημερώνει σχετικά με τους δείκτες KPI για τις διεργασίες, τις διαδικασίες και τα προϊόντα ΤΠ της μονάδας DTS·

- Θα κοινοποιεί και θα προωθεί τις πρωτοβουλίες, τις πολιτικές και τα πρότυπα ποιότητας στο πλαίσιο της μονάδας DTS. Θα συμβάλλει, ανάλογα με τις ανάγκες, στην υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας του ECDC (ISO 9001) και θα εκπροσωπεί τη μονάδα DTS στις σχετικές ομάδες καθοδήγησης.
- Θα καθορίζει και θα καθοδηγεί την υλοποίηση στρατηγικών και πλαισίων δοκιμών. Θα εποπτεύει δοκιμές αποδοχής ιστοτόπου (SAT) και δοκιμές αποδοχής από χρήστες (UAT), ώστε να διασφαλίσει την αποτελεσματική και έγκαιρη ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων δοκιμών.
- Θα εκτελεί άλλα καθήκοντα/αποστολές που του ανατίθενται ή είναι αναγκαία για την επίτευξη των στόχων σύμφωνα με τους τομείς αρμοδιότητας.

Απαιτούμενα προσόντα και πείρα

A. Τυπικές προϋποθέσεις

Οι επιλέξιμοι υποψήφιοι πρέπει να πληρούν ένα σύνολο τυπικών προϋποθέσεων. Συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι πρέπει:

- να έχουν επίπεδο εκπαίδευσης που αντιστοιχεί σε πλήρεις πανεπιστημιακές σπουδές διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) ετών, πιστοποιούμενες με δίπλωμα¹.
- να έχουν άριστη γνώση μίας από τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ και ικανοποιητική γνώση μίας άλλης επίσημης γλώσσας της ΕΕ στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων που συνεπάγεται η θέση².
- να είναι πολίτες ενός εκ των κρατών μελών της ΕΕ ή της Νορβηγίας, της Ισλανδίας ή του Λιχτενστάιν.
- να απολαμβάνουν όλων των πολιτικών τους δικαιωμάτων³.
- να έχουν εκπληρώσει τυχόν στρατολογικές υποχρεώσεις που υπέχουν βάσει της οικείας νομοθεσίας περί στρατολογίας.
- να διαθέτουν τα εχέγγυα ήθους που απαιτούνται για την άσκηση των προβλεπόμενων καθηκόντων, και
- να πληρούν τους όρους υγείας που απαιτούνται για την άσκηση των καθηκόντων που σχετίζονται με τη θέση.

B. Κριτήρια επιλογής

Για την πλήρωση των προϋποθέσεων κάλυψης της θέσης, προσδιορίστηκαν βασικά κριτήρια όσον αφορά την επαγγελματική πείρα και τα προσωπικά χαρακτηριστικά/διαπροσωπικές δεξιότητες. Τα κριτήρια αυτά είναι τα εξής:

1 Λαμβάνονται υπόψη αποκλειστικά και μόνο διπλώματα και πιστοποιητικά που έχουν χορηγηθεί στην επικράτεια των κρατών μελών της ΕΕ ή για τα οποία έχουν εκδοθεί πιστοποιητικά ισοδυναμίας από τις αρχές του ενδιαφερόμενου κράτους μέλους.

2 Οι υποψήφιοι με μητρική γλώσσα που δεν συγκαταλέγεται μεταξύ των επίσημων γλωσσών της ΕΕ ή με μητρική γλώσσα την αγγλική πρέπει να προσκομίσουν πιστοποιητικό που να αποδεικνύει το επίπεδο μιας δεύτερης γλώσσας (B1 ή μεγαλύτερο). Επιπλέον, για να είναι επιλέξιμο για προαγωγή μέσω της ετήσιας διαδικασίας προαγωγής, τα μέλη του προσωπικού πρέπει να διαθέτουν λειτουργική γνώση μιας τρίτης γλώσσας της ΕΕ, όπως περιγράφεται στον ισχύοντα κανονισμό υπηρεσιακής κατάστασης και στους κανόνες εφαρμογής του.

3 Πριν από τον διορισμό, ο υποψήφιος που θα επιλεγεί θα κληθεί να προσκομίσει αντίγραφο λευκού ποινικού μητρώου.

Επαγγελματική πείρα/γνώσεις:

- τουλάχιστον 5 έτη επαγγελματικής πείρας (μετά την απόκτηση του διπλώματος), εκ των οποίων τουλάχιστον 3 έτη σε θέσεις σχετικές με τα καθήκοντα που αναφέρονται στην περιγραφή καθηκόντων,
- Αποδεδειγμένη πείρα στην υλοποίηση και/ή τον έλεγχο συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO ή παρόμοια)·
- Πείρα στη βελτιστοποίηση του κύκλου ζωής της ανάπτυξης λογισμικού για μεγάλα και σύνθετα έργα/προγράμματα ΤΠ με πολλά ενδιαφερόμενα μέρη, πωλητές, ιδανικά ακολουθώντας την προσέγγιση DevSecOps·
- Πιστοποίηση κατά ISO 9001 ή Lean Six Sigma ή Certified Quality Manager (CQM) ή Certified Software Quality Manager (CSQM) ή Certified Quality Auditor (CQA) ή Certified Software Quality Analyst (CSQA) ή ισοδύναμη πιστοποίηση στη διαχείριση ποιότητας·
- Άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας, τόσο σε γραπτό όσο και προφορικό επίπεδο.

Προσωπικά χαρακτηριστικά/διαπροσωπικές δεξιότητες:

- Μέριμνα για την εξυπηρέτηση και την επίτευξη αποτελεσμάτων·
- Ικανότητα συνεργασίας και σύναψης στενών σχέσεων συνεργασίας·
- Ενεργό ενδιαφέρον για συνεχή μάθηση και παρακολούθηση των εξελίξεων στον τομέα της αρμοδιότητάς του·
- Άριστες αναλυτικές δεξιότητες και ικανότητα εξεύρεσης της δομής και της συνάφειας σε μεγάλες ποσότητες πληροφοριών/δεδομένων·
- Άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες και ικανότητα κατάλληλης επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, μεταξύ άλλων γραπτή και προφορική επικοινωνία καθώς και μέσω απεικονίσεων.

Ανάλογα με τον αριθμό των αιτήσεων που θα παραληφθούν, η επιτροπή επιλογής ενδέχεται να εφαρμόσει αυστηρότερες προϋποθέσεις σε σχέση με τα ως άνω κριτήρια επιλογής.

Ίσες ευκαιρίες

Ως εργοδότης, το ECDC εφαρμόζει πολιτική ίσων ευκαιριών και ενθαρρύνει όλους τους υποψηφίους που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας και επιλογής να υποβάλουν αιτήσεις, χωρίς καμία διάκριση λόγω ηλικίας, φυλής, πολιτικών, φιλοσοφικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων, φύλου ή γενετήσιου προσανατολισμού, ή αναπηρίας.

Επί του παρόντος, οι γυναίκες υποεκπροσωπούνται σε αυτόν τον τομέα δραστηριοτήτων. Ως εκ τούτου, ενθαρρύνεται η υποβολή αιτήσεων από γυναίκες.

Διορισμός και όροι απασχόλησης

Ο κάτοχος της θέσης θα διοριστεί βάσει του καταλόγου επικρατέστερων υποψηφίων που θα προτείνει στη διευθύντρια η επιτροπή επιλογής. Η παρούσα προκήρυξη αποτελεί τη βάση για τη διατύπωση της πρότασης της επιτροπής επιλογής. Οι υποψήφιοι ενδέχεται να υποβληθούν σε γραπτές δοκιμασίες. Οι υποψήφιοι πρέπει να γνωρίζουν ότι το περιεχόμενο της πρότασης μπορεί να δημοσιοποιηθεί και ότι η συμπερίληψή τους στον κατάλογο με τους επικρατέστερους υποψηφίους δεν αποτελεί εγγύηση πρόσληψης. Ο κατάλογος με τους επικρατέστερους υποψηφίους θα καταρτιστεί κατόπιν ανοικτής διαδικασίας επιλογής.

Ο επιλεγείς υποψήφιος θα προσληφθεί ως έκτακτος υπάλληλος βάσει του άρθρου 2στ του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για διάστημα πέντε ετών το οποίο μπορεί να ανανεωθεί. Ο διορισμός γίνεται στον βαθμό **AD 5**.

Οι υποψήφιοι πρέπει να γνωρίζουν ότι ο κανονισμός υπηρεσιακής κατάστασης της ΕΕ απαιτεί από όλους τους νεοπροσληφθέντες υπαλλήλους να ολοκληρώσουν επιτυχώς δοκιμαστική περίοδο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της σύμβασης και της απασχόλησης, συμβουλευθείτε το καθεστώς που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο διατίθεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Τόπος απασχόλησης θα είναι η Στοκχόλμη, όπου το Κέντρο ασκεί τις δραστηριότητές του.

Εφεδρικός πίνακας

Ενδέχεται να καταρτιστεί εφεδρικός πίνακας προσλήψεων, ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που χρειαστεί να πληρωθούν παρόμοιες κενές θέσεις. Ο εφεδρικός πίνακας θα ισχύει έως την 31η Δεκεμβρίου του έτους της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής αιτήσεων και ενδέχεται να παραταθεί.

Διαδικασία υποβολής αιτήσεων

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να αποστείλουν συμπληρωμένη αίτηση στη διεύθυνση Recruitment@ecdc.europa.eu προσδιορίζοντας σαφώς στο θέμα του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον κωδικό της κενής θέσης και το επώνυμό τους.

Για να είναι έγκυρη η αίτηση, πρέπει να συμπληρωθούν όλες οι απαιτούμενες ενότητες στο σχετικό έντυπο, το οποίο πρέπει να υποβληθεί σε μορφή Word ή PDF και, κατά προτίμηση, στην αγγλική γλώσσα⁴. Οι ελλιπείς αιτήσεις θεωρούνται άκυρες.

Το έντυπο αίτησης του ECDC είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό του τόπο, στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων, πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την πορεία της εν λόγω διαδικασίας επιλογής, καθώς και σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία πρόσληψης είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο του ECDC, στον σύνδεσμο που παρέχεται ανωτέρω.

Λόγω του μεγάλου όγκου των αιτήσεων που λαμβάνουμε, θα ειδοποιηθούν μόνον οι υποψήφιοι που θα επιλεγούν για συνέντευξη.

⁴ Η παρούσα προκήρυξη κενής θέσης μεταφράστηκε σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ από το αγγλικό πρωτότυπο. Δεδομένου ότι η γλώσσα των καθημερινών εργασιών του Κέντρου είναι κατά κανόνα η αγγλική, το ECDC προτιμά να λάβει την αίτηση στα αγγλικά.