

## SLOBODNO RADNO MJESTO

# Administrator sustava

Jedinica: Usluge digitalne transformacije  
Referentna oznaka: ECDC/AST/2020/DTS-SA

Otvoren je poziv na podnošenje prijave za navedeno radno mjesto člana privremenog osoblja u Europskom centru za sprečavanje i kontrolu bolesti (ECDC).

## Opis radnog mjesta

Zaposlenik će osiguravati kontinuirano pružanje primjerenih usluga povezanih s informacijskim sustavima ECDC-a.

Posebno će biti odgovoran za sljedeća područja rada:

- uvođenje, administriranje i održavanje poslužitelja i infrastrukture za pohranu u poslovnim prostorima, u udaljenom centru za oporavak podataka u slučaju katastrofe i u oblaku
- potpora razvoju, administriranju i održavanju centraliziranih pozadinskih aplikacija s naglaskom na okruženja poslužitelja, pripadajuće baze podataka i aktivne imenike, uključujući ADFS i Azure AD
- potpora, administriranje i održavanje okruženja za upravljanje spremnicima primjenom orkestracije
- pomoć pri određivanju arhitekture i standarda infrastrukture IT-a u skladu sa zahtjevima aplikacija, arhitekturom osnovice i planovima za kontinuitet poslovanja
- dokumentiranje pozadinske infrastrukture i usluga te održavanje dokumentacije
- praćenje i analiza tehničkih zapisa kako bi se osigurala sigurnost i kontinuitet usluga
- nadziranje rada skupine konzultanata
- osiguranje podrške druge i treće razine korisnicima unutar ECDC-a i vanjskim korisnicima za pozadinske usluge
- prema potrebi, pisanje skripti za učinkovitije obavljanje različitih zadataka u administrativne svrhe ili u svrhu integracije aplikacija
- dostupnost za obavljanje dežurstava tijekom vikenda i noću uz pomoć sustava za daljinsku administraciju, naizmjenično s ostalim članovima tima

- na zahtjev, sve druge poslove u okviru svojeg područja rada.

## Potrebne kvalifikacije i iskustvo

### A. Formalni uvjeti

Kandidati trebaju ispuniti skup formalnih zahtjeva da bi ih se uzelo u obzir. Ti su uvjeti sljedeći:

- visokoškolsko obrazovanje od barem tri (3) godine potvrđeno diplomom<sup>1</sup> i barem šest (6) godina radnog iskustva<sup>2</sup> nakon stjecanja te diplome; ili srednjoškolsko obrazovanje potvrđeno diplomom koja omogućuje pristup visokoškolskom obrazovanju i najmanje devet (9) godina radnog iskustva nakon stjecanja te diplome
- temeljito znanje jednog od službenih jezika EU-a i zadovoljavajuće znanje drugog službenog jezika EU-a u mjeri potrebnoj za izvršavanje dužnosti<sup>3</sup>
- državljanstvo jedne od država članica EU-a ili Norveške, Islanda ili Lihtenštajna
- uživanje svih građanskih prava<sup>4</sup>
- prethodno ispunjenje svih zakonskih obveza u pogledu služenja vojnog roka
- posjedovanje karakternih osobina potrebnih za ovo radno mjesto i
- fizička sposobnost za obavljanje dužnosti povezanih s radnim mjestom.

### B. Kriteriji odabira

Kao preduvjet za ovo radno mjesto odredili smo osnovne kriterije koji se odnose na stručno iskustvo i karakterne osobine / međuljudske vještine. To su:

#### Stručno iskustvo / znanje:

- najmanje tri godine stručnog iskustva (nakon stjecanja diplome) stečenog na položajima relevantnima za opis radnog mjesta
- iskustvo u upravljanju radom IT konzultanata ili nadziranju njihova rada
- poznavanje postupaka dijagnosticiranja i rješavanja problema
- poznavanje tehnologija spremnika
- temeljito znanje i iskustvo u području dizajna, upravljanja i održavanja sljedećih domena:
  - MS Windows 2016/2019 i aktivni imenik / ADFS
  - klasteriranje (grupiranje podataka) u Windows okruženju
  - visoka dostupnost i oporavak u slučaju katastrofe
  - skriptiranje uz pomoć alata Powershell
  - tehnologije umrežavanja

<sup>1</sup> U obzir se uzimaju isključivo diplome i potvrde stečene u državama članicama EU-a ili one koje su nadležna tijela u državama članicama priznala kao jednakovrijedne.

<sup>2</sup> Obveza služenja vojnog roka uvijek se uzima u obzir.

<sup>3</sup> Kandidati čiji materinji jezik nije jedan od službenih jezika EU-a ili čiji je materinji jezik engleski moraju dostaviti potvrdu o razini znanja drugog jezika (B1 ili viša razina).

Osim toga, kako bi ispunili uvjete za napredovanje kroz godišnji postupak promaknuća, članovi osoblja moraju funkcionalno poznavati i treći jezik EU-a, kako je opisano u važećem Pravilniku o osoblju i provedbenim pravilima.

<sup>4</sup> Prije zaposlenja odabrani kandidat treba dostaviti potvrdu o nekažnjavanju.

- znanje i iskustvo u području dizajniranja, upravljanja i održavanja iskustva s proizvodom u barem 11 od sljedećih 17 područja:
  - MS Hyper-V
  - Azure
  - upravljanje sigurnošću i certifikatima za poslužitelje u Windows okruženju
  - upravljanje sustavom Linux
  - poslužitelji i oprema za pohranu podataka
  - MS Exchange poslužitelj
  - MS SQL poslužitelj
  - mreže za spajanje računala na spremišta podataka
  - hardverska rješenja za upravljanje poslužiteljima
  - Microsoft System Center Operations Manager 2016
  - koncepti i softver za izradu sigurnosnih kopija, kao što je EMC NetWorker
  - sustav Docker
  - alat Kubernetes
  - MS CRM / Dynamics (sustav za upravljanje odnosima s klijentima)
  - vatrozidovi
  - Cisco umrežavanje
  - ITIL
- izvrsno vladanje engleskim jezikom u govoru i pismu.

### **Osobne karakteristike / međuljudske vještine:**

- sposobnost brzog učenja i razumijevanja novih tehnologija kako bi se one primijenile u svakodnevnom radu
- napredne analitičke vještine i vještine rješavanja problema uz disciplinirani pristup
- izvrsne komunikacijske vještine, uključujući i sposobnost sastavljanja jasnih i sažetih bilježaka, davanja stručnih objašnjenja i preporuka te izrade izvješća o stanju
- visoka razina usmjerenosti na usluge
- izvrsne sposobnosti rada u timu
- sposobnost rada u međunarodnom/multikulturnom okruženju
- izražen proaktivan pristup radu.

Ovisno o broju primljenih prijava, odbor za odabir može primijeniti strože zahtjeve u okviru prethodno navedenih kriterija odabira ili može primijeniti bilo koji od navedenih kriterija koji se smatraju prednošću.

## Jednake mogućnosti

ECDC je poslodavac koji promiče jednake mogućnosti i potiče prijave svih kandidata koji ispunjavaju kriterije prihvatljivosti i kriterije odabira, bez ikakvih razlika na temelju dobi, rase, političkog, filozofskog ili vjerskog uvjerenja, roda ili seksualne orijentacije te bez obzira na invaliditet.

Žene su trenutačno nedovoljno zastupljene u ovom području poslovanja. Stoga potičemo žene na podnošenje prijave.

## Imenovanje i uvjeti zaposlenja

Odabrani kandidat bit će zaposlen na temelju užeg izbora koji će odbor za odabir predložiti direktoru. Ova obavijest o slobodnom radnom mjestu temelj je za izradu prijedloga odbora za odabir. Od kandidata se može zatražiti polaganje pisanih testova. Kandidati trebaju imati na umu da prijedlog može biti objavljen i da uvrštenje u uži izbor ne jamči zaposlenje. Uži izbor kandidata sastavit će se nakon postupka otvorenog odabira.

Odabrani kandidat bit će zaposlen kao član privremenog osoblja, u skladu s člankom 2. točkom (f) Uvjeta zaposlenja ostalih službenika Europskih zajednica na razdoblje od pet godina koje se može produljiti. Zaposlenje će biti u razredu **AST 4**.

Podnositelji prijave trebaju imati na umu odredbu Pravilnika o osoblju EU-a prema kojoj svi novi članovi osoblja moraju uspješno odraditi probni rok.

Sve dodatne informacije o ugovornim i radnim uvjetima možete pronaći u Uvjetima zaposlenja ostalih službenika Europskih zajednica koji su dostupni putem sljedeće poveznice:

[http://ecdc.europa.eu/en/aboutus/jobs/Documents/Staff\\_Regulations\\_2014.pdf](http://ecdc.europa.eu/en/aboutus/jobs/Documents/Staff_Regulations_2014.pdf)

Mjesto zaposlenja je Stockholm, gdje Centar obavlja svoje aktivnosti.

## Popis uspješnih kandidata

Popis uspješnih kandidata može se sastaviti i upotrijebiti za zapošljavanje u slučaju da se pojave slična slobodna radna mjesta. Taj će popis biti valjan do 31. prosinca iste godine u kojoj ističe rok za prijavu, a može se i produljiti.

## Postupak prijave

**Kako biste se prijavili, popunjenu prijavu pošaljite na e-adresu**

**[Recruitment@ecdc.europa.eu](mailto:Recruitment@ecdc.europa.eu)** jasno navodeći referentnu oznaku slobodnog radnog mjesta i svoje prezime u predmetu e-poruke.

**Kako bi vaša prijava bila valjana, morate popuniti sve obvezne dijelove obrasca za prijavu, koji se treba podnijeti u formatu Word ili PDF i po mogućnosti na engleskom jeziku<sup>5</sup>. Nepotpune prijave neće se smatrati valjanima.**

**ECDC-ov obrazac za prijavu možete pronaći na našem mrežnom mjestu:**

**<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>**

<sup>5</sup> Ova obavijest o slobodnom radnom mjestu prevedena je s izvorne verzije na engleskom jeziku na sve službene jezike EU-a. Budući da se u svakodnevnom poslovanju Agencije u pravilu upotrebljava engleski jezik, ECDC radije prima prijave na engleskom jeziku.

Rok za podnošenje prijava i dodatne informacije o statusu ovog postupka odabira, kao i važne informacije o postupku zapošljavanja, navedeni su na našem mrežnom mjestu i dostupni su putem navedene poveznice.

Zbog velikog broja primljenih prijava obavijest će dobiti samo kandidati odabrani za razgovor.