

Collaudatore di applicazioni (Application Tester)

Unità: Servizi di trasformazione digitale

Riferimento: ECDC/FGIV/2023/DTS-AT

Si invitano gli interessati (M/F) a presentare la propria candidatura per la suddetta posizione di agente contrattuale presso il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC).

Descrizione delle mansioni

L'ECDC prevede di assumere una persona per il suddetto posto vacante a sostegno del progetto relativo al sistema di allarme rapido e di reazione (SARR) e intende istituire un elenco di riserva, che potrà essere utilizzato per eventuali futuri posti vacanti in questo settore.

Il SARR consente alla Commissione europea e alle autorità sanitarie pubbliche degli Stati membri dell'UE/del SEE di essere costantemente in comunicazione ai fini della preparazione, dell'allarme rapido e della reazione e stabilire le misure necessarie per proteggere la salute pubblica. L'ECDC supporta la Commissione europea nella gestione e nello sviluppo della piattaforma. Il SARR si fonda sul regolamento relativo alle gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero ⁽¹⁾, adottato dal Consiglio il 23 novembre 2022, e sulla decisione di esecuzione 2017/253/UE della Commissione ⁽²⁾.

La Commissione europea, con il sostegno dell'ECDC, cerca di sviluppare ulteriormente il SARR per aumentarne l'uso efficace ed efficiente nella gestione delle gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero.

Inoltre, l'ECDC ha sviluppato una piattaforma, chiamata EpiPulse, destinata alla raccolta e alla segnalazione di dati epidemiologici legati a casi di malattie trasmissibili, alla documentazione e alla gestione di questi casi e alla produzione di relazioni giornaliere e settimanali che descrivano le minacce connesse a malattie trasmissibili in corso. EpiPulse integra il

⁽¹⁾ [EUR-Lex - 32022R2371 - IT - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

⁽²⁾ [EUR-Lex - 32017D0253 - IT - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

sistema SARR ed è in fase di collegamento con quest'ultimo per consentire a entrambi i sistemi di avere accesso a informazioni epidemiologiche in tempo reale sulle gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero.

Il titolare del posto presterà la propria assistenza nelle attività del Centro fornendo servizi di garanzia della qualità e di collaudo per il sistema di allarme rapido e di reazione (SARR) e altri sistemi di allarme ed epidemiologici quali EpiPulse, ADIS ecc.

Il titolare del posto riferirà al capo della sezione Governance digitale nell'unità Servizi di trasformazione digitale (DTS).

Si occuperà in particolare delle seguenti mansioni:

- eseguire le attività di collaudo (pianificazione, preparazione ed esecuzione dei test) per garantire l'alta qualità dei software forniti;
- applicare le istruzioni di lavoro dell'ECDC relative al collaudo dei software;
- partecipare alle riunioni di progetto pertinenti (riunioni quotidiane, dimostrazioni ecc.);
- rivedere e analizzare la documentazione dei progetti (ossia le esigenze degli utenti/delle parti interessate) per creare e migliorare scenari di test, casi di prova e script di prova dettagliati nonché curare la relativa manutenzione, al fine di garantire che siano adatti allo scopo e in linea con l'approccio di esecuzione dei test concordato;
- elaborare piani di collaudo, quali quelli relativi ai progetti e altri piani dettagliati, se del caso, e contribuire al calendario dei progetti, garantendo che i piani di collaudo siano rispettati e presentati entro i termini stabiliti;
- produrre risultati tangibili dei collaudi e verificarli prima della messa in produzione;
- eseguire test funzionali e non funzionali (compresi i test delle prestazioni, di carico e sicurezza) per individuare anomalie nel sistema SARR e negli altri sistemi sviluppati e mantenuti dai contraenti dell'ECDC;
- partecipare e contribuire ai collaudi di integrazione e di accettazione da parte degli utenti nonché documentarne i risultati;
- monitorare ed eseguire gli script di automazione/prestazioni/sicurezza (esecuzione manuale o di pipeline);
- fornire assistenza nell'analisi delle problematiche individuate;
- collaborare con i contraenti dell'ECDC per esaminare la qualità dei lavori eseguiti, il coordinamento e la sincronizzazione delle attività di collaudo;
- gestire e produrre quadri operativi (dashboard)/relazioni contenenti i risultati degli esercizi di collaudo;
- fornire relazioni periodiche al responsabile del progetto SARR;
- svolgere altre missioni/altri compiti assegnati o necessari per conseguire gli obiettivi, in funzione dei propri settori di responsabilità.

Qualifiche ed esperienze richieste

A. Requisiti formali

Per essere ammessi alla selezione i candidati devono soddisfare i requisiti formali indicati di seguito:

- avere un livello di studi corrispondente a una formazione universitaria completa di almeno tre anni attestata da un diploma ⁽³⁾;
- avere una conoscenza approfondita di una delle lingue ufficiali dell'Unione europea (UE) e una conoscenza soddisfacente di un'altra lingua ufficiale dell'UE, nella misura necessaria alle funzioni da svolgere ⁽⁴⁾;
- essere cittadini di uno degli Stati membri dell'UE oppure della Norvegia, dell'Islanda o del Liechtenstein;
- godere dei diritti politici ⁽⁵⁾;
- essere in regola con le leggi applicabili in materia di obblighi militari;
- offrire le garanzie di moralità richieste per le funzioni da svolgere;
- essere fisicamente idonei all'esercizio delle funzioni correlate al posto.

B. Criteri di selezione

Per essere idonei a ricoprire il posto, i candidati devono soddisfare i **criteri essenziali** definiti dall'ECDC in merito all'esperienza/alle conoscenze professionali e alle caratteristiche personali/competenze interpersonali.

Esperienza e conoscenze professionali

- Certificazione ISTQB livello *Foundation* o equivalente;
- almeno tre anni di esperienza professionale (maturata dopo il conseguimento del diploma) in posizioni aventi attinenza con le mansioni descritte;
- esperienza e conoscenza in materia di garanzia della qualità dei software e delle norme settoriali relative alle metodologie, alle tecnologie e agli strumenti di collaudo;
- esperienza relativa ai linguaggi di programmazione e, idealmente, agli strumenti e ai quadri di automazione dei casi di prova che utilizzano la tecnologia/le tecnologie pertinenti (ad esempio C#, JavaScript, Microsoft Playwright, Specflow + Gherkin);
- esperienza nella risoluzione dei problemi del front-end web (ad es. strumenti per sviluppatori di browser web, Fiddler);
- buona conoscenza di SQL;

(3) Sono presi in considerazione unicamente diplomi e certificati conseguiti negli Stati membri dell'UE o corredati di certificati di equipollenza rilasciati dalle autorità di detti Stati membri.

(4) I candidati aventi l'inglese o una lingua non ufficiale dell'UE come lingua madre devono fornire prova del livello di conoscenza (B1 o superiore) di una seconda lingua presentando un certificato.

(5) Prima della nomina il candidato prescelto dovrà presentare un certificato del casellario giudiziale comprovante l'assenza di precedenti penali.

- solida esperienza nel collaudo di soluzioni e sistemi informatici: redazione di casi di prova e script di prova, automazione dei collaudi ed esecuzione di test funzionali e non funzionali, idealmente con una certificazione pertinente;
- esperienza di lavoro nell'ambito della gestione di test e strumenti di gestione operativa (ad es. Azure DevOps, TFS, Jira);
- esperienza con i principi DevSecOps e Agile;
- esperienza di lavoro con clienti e di risoluzione dei relativi problemi.

Caratteristiche personali/competenze interpersonali

- Livello elevato di orientamento al servizio;
- capacità di pianificazione, atteggiamento proattivo;
- capacità di lavorare in un gruppo multidisciplinare e multiculturale;
- capacità di lavorare sotto pressione.

In funzione del numero di candidature pervenute, il comitato di selezione si riserva di applicare requisiti più rigorosi nell'ambito dei succitati criteri di selezione.

Pari opportunità

L'ECDC attua una politica di pari opportunità e incoraggia la presentazione di candidature da parte di chiunque soddisfi i criteri di ammissibilità e selezione, senza distinzione di età, razza, credo politico, filosofico o religioso, genere o orientamento sessuale e indipendentemente da eventuali disabilità.

Essendo attualmente sottorappresentate in questo settore, le donne sono incoraggiate a candidarsi.

Nomina e regime applicabile

Il titolare del posto sarà nominato sulla base di un elenco ristretto proposto dal comitato di selezione al direttore. Il presente avviso di posto vacante costituisce la base per la definizione della proposta del comitato di selezione. Ai candidati sarà richiesto di sostenere prove scritte. Si noti che la proposta potrà essere resa pubblica e che l'inserimento nell'elenco ristretto non garantisce l'assunzione. L'elenco ristretto di candidati sarà istituito a seguito di una procedura di selezione aperta.

Il candidato prescelto sarà assunto con la qualifica di agente contrattuale conformemente all'articolo 3 *bis* del regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea per un periodo di cinque anni per coprire il progetto SARR. Il contratto potrà essere rinnovato in funzione della sovvenzione assegnata al progetto. L'assunzione avverrà nel **gruppo di funzioni IV**.

Si fa presente che, in base allo statuto dei funzionari dell'UE, tutti i nuovi membri del personale devono superare un periodo di prova di nove mesi.

Per maggiori informazioni sulle condizioni contrattuali e di lavoro, si rimanda al regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea, disponibile al seguente indirizzo:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

La sede di servizio è Stoccolma, dove l'ECDC svolge le proprie attività.

Elenco di riserva

Potrà essere istituito un elenco di riserva ai fini di future assunzioni, nel caso in cui si rendano vacanti posti analoghi. Detto elenco sarà valido fino al 31 dicembre dell'anno in cui scade il termine per le candidature. Tale validità potrà essere prorogata.

Procedura per la presentazione delle candidature

Per presentare la candidatura per il presente posto vacante gli interessati devono creare un account/accedere al proprio account tramite il sistema elettronico dell'ECDC per le assunzioni, compilare tutte le sezioni obbligatorie del modulo e inviarlo. **L'ECDC non accetta le candidature presentate tramite posta elettronica, posta ordinaria o altri mezzi.**

Il termine ultimo per la presentazione delle candidature è la data indicata nell'avviso di posto vacante in lingua inglese. Si consiglia di presentare la candidatura con largo anticipo rispetto alla scadenza onde evitare problemi tecnici e/o difficoltà da traffico intenso sul sito web. L'ECDC non accetterà candidature pervenute oltre il termine. Una volta presentata la candidatura, i candidati riceveranno un messaggio di posta elettronica automatico a conferma dell'avvenuta ricezione della stessa. Si invitano gli interessati ad assicurarsi che l'indirizzo di posta elettronica fornito nell'account sia corretto e a controllare regolarmente la propria casella di posta.

Sul sito web dell'ECDC sono disponibili una guida per l'utente relativa al sistema elettronico per le assunzioni e una guida sulla procedura di selezione e assunzione del Centro:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

In considerazione dell'elevato numero di candidature previste saranno contattati solo i candidati selezionati per il colloquio.

La traduzione ⁽⁶⁾ del presente avviso di posto vacante in tutte le lingue dell'UE è disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/about-ecdc/work-ecdc/recruitment/vacancies/vacancy-translations>

(6) Il presente avviso di posto vacante è stato tradotto in tutte le lingue ufficiali dell'UE dall'originale inglese; tuttavia, la lingua delle operazioni quotidiane dell'Agenzia è generalmente l'inglese. L'ECDC preferisce pertanto ricevere le candidature in tale lingua.