

Analista de gestão

Unidade: Serviços de Transformação Digital

Referência: ECDC/FGIV/2023/DTS-BA

Convidam-se os interessados a apresentar candidaturas para o lugar de agente contratual acima referido no Centro Europeu de Prevenção e Controlo das Doenças (ECDC).

Descrição das funções

O ECDC pretende recrutar duas pessoas para a vaga acima referida e estabelecer uma lista de reserva que poderá ser utilizada para eventuais vagas futuras neste domínio.

O titular do cargo será colocado na secção de Soluções Digitais, na Unidade de Transformação Digital (DTS). O titular do cargo prestará serviços de análise comercial e de engenharia dos requisitos e contribuirá para a conceção e o desenvolvimento de soluções digitais avançadas de apoio à atividade principal do Centro.

Será responsável, em particular, pelas seguintes áreas de trabalho:

- Estabelecer uma ligação estreita com todas as partes interessadas relevantes no ECDC, na DG SANTE e nos Estados-Membros, a fim de captar e compreender as suas necessidades e processos institucionais e identificar oportunidades para melhorar as suas operações;
- Contribuir para a definição, o fornecimento e a gestão de soluções informáticas de elevada qualidade, económicas e eficazes, a fim de dar resposta às necessidades de gestão;
- Contribuir para o mapeamento, o desenvolvimento e a harmonização dos processos operacionais;
- Assegurar a coerência das soluções propostas com as políticas de TI do ECDC e da DG SANTE (por exemplo, normas, arquitetura);
- Prestar formação e apoio aos utilizadores;
- Supervisionar o desempenho dos contratos;
- Prestar orientação e acompanhamento aos consultores;
- Analisar resultados;

- Contribuir para outras atividades do ECDC relacionadas com os projetos atribuídos;
- Realizar quaisquer outras tarefas relacionadas com a sua área de trabalho, conforme solicitado.

Qualificações e experiência exigidas

A. Requisitos formais

Para ser elegível, o candidato deve preencher um conjunto de requisitos formais, a saber:

- Possuir habilitações de um nível que corresponda a estudos universitários completos de, pelo menos, três anos, comprovadas por um diploma¹;
- Conhecimento aprofundado de uma das línguas oficiais da UE e um conhecimento satisfatório de outra dessas línguas, na medida do necessário ao exercício das suas funções²;
- Ser nacional de um dos Estados-Membros da UE ou da Noruega, da Islândia ou do Listenstaine;
- Encontrar-se no pleno gozo dos seus direitos cívicos³;
- Estar em situação regular face às leis de recrutamento que lhe sejam aplicáveis em matéria militar;
- Oferecer as condições de moralidade exigidas para o exercício das funções; e
- Preencher as condições de aptidão física necessárias para o exercício das funções associadas ao lugar.

B. Critérios de seleção

O ECDC identificou **critérios essenciais** no que diz respeito à experiência profissional/aos conhecimentos e às características pessoais/aptidões interpessoais que determinam a elegibilidade para o lugar em causa.

Experiência profissional/conhecimentos:

- Experiência profissional de, pelo menos, 3 anos após a obtenção do diploma, adquirida em cargos relevantes para as funções acima descritas;
- Possuir habilitações de acordo com o especificado supra nos requisitos formais num domínio pertinente (por exemplo, Informática, Engenharia Informática, Tecnologias da Informação, Gestão ou qualificações académicas equivalentes);
- Bom conhecimento de metodologias de análise de gestão e boas práticas, demonstrado por experiência prática em projetos de TI e, de preferência, por certificações de metodologia reconhecidas internacionalmente no domínio da análise de negócios (tais como IIBA CCBA/CBAP, IREB CPRE, ou equivalente);
- Experiência em desenvolvimento de requisitos e gestão de projetos de desenvolvimento de software durante todo o ciclo de desenvolvimento do software;

1 Apenas serão tidos em consideração os diplomas e certificados que tenham sido emitidos em Estados-Membros da UE ou que sejam objeto de certificados de equivalência emitidos por autoridades dos referidos Estados-Membros.

2 Os candidatos cuja língua materna seja uma língua não oficial da UE ou o inglês devem comprovar o seu nível de uma segunda língua com um certificado (B1 ou superior).

3 Antes da nomeação, será pedido ao candidato selecionado que apresente um certificado de registo criminal que ateste a inexistência de antecedentes criminais.

- Experiência em métodos ágeis, como DevOps, SAFe ou Scrum;
- Experiência em estudos de viabilidade, estudos de mercado (software) e/ou preparação de planos de gestão e de planos de trabalho de TI;
- Experiência em instrumentos, metodologias e boas práticas de gestão de projetos;
- Experiência em gestão de contratos e/ou adjudicação de serviços informáticos;
- Excelente domínio do inglês, falado e escrito.

Características pessoais/competências interpessoais:

- orientação para a qualidade e para a obtenção de resultados e espírito de serviço;
- excelentes capacidades de comunicação e negociação;
- Capacidade de planejar com antecedência, prever dificuldades e propor medidas de mitigação, quando for necessário;
- Capacidade de promover relações de colaboração com clientes e com elementos da equipa de projeto.

Em função do número de candidaturas recebidas, o comité de seleção poderá aplicar requisitos mais rigorosos no âmbito dos critérios de seleção acima referidos.

Igualdade de oportunidades

O ECDC é uma entidade empregadora que aplica uma política de igualdade de oportunidades e incentiva a candidatura de todos os candidatos que preencham os critérios de elegibilidade e seleção sem distinção em razão de idade, raça, opiniões políticas, filosóficas ou religiosas, sexo ou orientação sexual, e independentemente de deficiência.

As mulheres encontram-se atualmente sub-representadas nesta área de atividade. Por conseguinte, as mulheres são encorajadas a apresentarem a sua candidatura.

Nomeação e condições de emprego

O titular do lugar será nomeado com base numa lista restrita proposta pelo comité de seleção ao diretor. O presente anúncio de vaga constitui a base para a elaboração da proposta do comité de seleção. Os candidatos serão convidados a realizar testes escritos. Os candidatos devem ter em conta que a proposta pode ser tornada pública e que a inclusão na lista restrita não garante o recrutamento. A lista restrita de candidatos será estabelecida num processo de seleção aberto.

O candidato selecionado será contratado como agente contratual, nos termos do artigo 3.º, alínea a), do Regime aplicável aos Outros Agentes da União Europeia, por um período de cinco anos. O contrato é renovável. O candidato será recrutado no **grupo de funções IV**.

Chama-se a atenção dos candidatos para o facto de, em conformidade com o Estatuto dos Funcionários da UE, todos os novos agentes deverem concluir com êxito um período de estágio de nove meses.

Para mais informações sobre as condições contratuais e de trabalho, consulte o Regime Aplicável aos Outros Agentes da União Europeia, disponível no seguinte endereço:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

O local de afetação será Estocolmo, onde o Centro exerce a sua atividade.

Lista de reserva

Poderá ser criada uma lista de reserva para o provimento de eventuais vagas similares. A lista será válida até 31 de dezembro do ano da data-limite para a apresentação de candidaturas, podendo este prazo ser prorrogado.

Processo de candidatura

Para se candidatar a esta vaga, crie uma conta/inicie sessão na sua conta através do sistema de recrutamento eletrónico do ECDC, preencha todas as secções necessárias da candidatura e envie-a. **O ECDC não aceita candidaturas enviadas por correio eletrónico, correio postal ou por qualquer outro meio.**

A data-limite para a apresentação das candidaturas é a data publicada no anúncio de vaga em inglês. Aconselhamos os candidatos a apresentar a candidatura bastante antes do prazo-limite para precaver situações de eventuais problemas técnicos ou de sobrecarga do sítio Web. O ECDC não aceitará quaisquer candidaturas depois do prazo. Após o envio da candidatura, os candidatos recebem uma mensagem eletrónica automática que confirma a receção da candidatura. Os candidatos devem certificar-se de que o endereço de correio eletrónico fornecido nas suas contas de candidatura está correto e de que consultam regularmente a caixa de correio.

Um guia de recrutamento eletrónico do candidato e um guia sobre o processo de recrutamento e seleção do ECDC podem ser encontrados no nosso sítio Web:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Devido ao volume significativo de candidaturas recebidas, apenas serão notificados os candidatos selecionados para entrevistas.

Pode consultar a tradução⁴ do presente anúncio de vaga em todas as línguas da UE aqui:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/about-ecdc/work-ecdc/recruitment/vacancies/vacancy-translations>

⁴ Embora o presente anúncio de vaga tenha sido traduzido para todas as línguas oficiais da UE a partir do seu original em inglês, a língua das atividades diárias da Agência é geralmente o inglês. Por conseguinte, o ECDC prefere receber a candidatura em inglês.