

Analista operativo

Unità: Servizi di trasformazione digitale
Riferimento: ECDC/FGIV/2023/DTS-BA

Si invitano gli interessati (M/F) a presentare la propria candidatura per la suddetta posizione di agente contrattuale presso il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC).

Mansioni

L'ECDC prevede di assumere due persone per il suddetto posto vacante e mira altresì a costituire un elenco di riserva utilizzabile per qualsiasi altro posto vacante futuro in questo settore.

Il titolare del posto sarà inserito nella sezione Soluzioni digitali, unità Trasformazione digitale (DTS). Fornirà servizi di analisi operativa e di definizione delle specifiche, contribuendo alla progettazione e allo sviluppo di soluzioni digitali avanzate a sostegno dell'attività principale del Centro.

Si occuperà in particolare dei settori di attività elencati in appresso:

- collaborare strettamente con tutte le parti interessate pertinenti dell'ECDC, della DG Salute e sicurezza alimentare e degli Stati membri, per cogliere e comprendere le loro esigenze operative e i loro processi aziendali nonché per individuare le opportunità di miglioramento delle loro operazioni;
- contribuire alla definizione, alla fornitura e alla gestione di soluzioni informatiche di elevata qualità, efficienti in termini di costi ed efficaci per soddisfare le esigenze operative;
- contribuire all'ottimizzazione, allo sviluppo e all'armonizzazione dei processi operativi;
- garantire la coerenza delle soluzioni proposte con le politiche informatiche dell'ECDC e della DG Salute e sicurezza alimentare (ad es. norme, architettura);
- fornire formazione e supporto agli utenti;
- supervisionare i risultati dell'esecuzione dei contratti;
- orientare e seguire i consulenti;
- riesaminare i risultati;

- contribuire ad altre attività dell'ECDC relative ai progetti assegnati;
- svolgere qualsiasi altra attività richiesta nel rispettivo ambito di lavoro.

Qualifiche ed esperienze richieste

A. Requisiti formali

Per essere ammessi alla selezione, i candidati devono soddisfare i requisiti formali indicati di seguito:

- avere un livello di studi corrispondente a una formazione universitaria completa di almeno tre anni attestata da un diploma ⁽¹⁾;
- avere una conoscenza approfondita di una delle lingue ufficiali dell'UE e una conoscenza soddisfacente di un'altra lingua ufficiale dell'UE nella misura necessaria alle funzioni da svolgere ⁽²⁾;
- essere cittadino di uno degli Stati membri dell'Unione europea oppure della Norvegia, dell'Islanda o del Liechtenstein;
- godere dei diritti politici ⁽³⁾;
- essere in regola con le leggi applicabili in materia di obblighi militari;
- offrire le garanzie di moralità richieste per le funzioni da svolgere;
- essere fisicamente idonei all'esercizio delle funzioni correlate al posto.

B. Criteri di selezione

Per essere idonei a ricoprire il posto, i candidati devono soddisfare i **criteri essenziali** definiti dall'ECDC in merito all'esperienza/alle conoscenze professionali e alle caratteristiche personali/competenze interpersonali.

Esperienza/competenze professionali

- Almeno tre anni di esperienza professionale maturata dopo il conseguimento del diploma in posizioni aventi attinenza con le mansioni di cui sopra;
- un livello di istruzione, conformemente ai requisiti formali di cui sopra, in un settore pertinente (ad es. informatica, ingegneria informatica, tecnologie dell'informazione, gestione aziendale o qualifiche accademiche equivalenti);
- una solida conoscenza delle metodologie e delle migliori pratiche di analisi operativa, comprovata da un'esperienza pratica in progetti informatici e preferibilmente anche da certificati nel settore delle metodologie di analisi operativa riconosciute a livello internazionale (come IIBA CCBA/CBAP, IRB CPRE, o equivalente);
- esperienza acquisita in materia di definizione di specifiche e di gestione di progetti di sviluppo di software durante l'intero ciclo di vita degli stessi;
- esperienza in materia di metodi Agile, come DevOps, SAFe o Scrum;

1 Sono presi in considerazione unicamente diplomi e certificati conseguiti negli Stati membri dell'UE o corredati di certificati di equipollenza rilasciati dalle autorità di detti Stati membri.

(2) I candidati aventi l'inglese o una lingua non ufficiale dell'UE come lingua madre devono fornire prova del livello di conoscenza (B1 o superiore) di una seconda lingua presentando un certificato.

(3) Prima della nomina, il candidato prescelto dovrà presentare un certificato del casellario giudiziale comprovante l'assenza di provvedimenti di condanna.

- esperienza in materia di studi di fattibilità, studi di mercato (software) e/o preparazione di giustificazioni economiche e piani di lavoro nel settore informatico;
- esperienza in materia di strumenti, metodologie e migliori pratiche di gestione di progetti;
- esperienza nella gestione di appalti e/o contratti riguardanti servizi informatici;
- eccellente padronanza dell'inglese, sia scritto che parlato.

Caratteristiche personali/competenze relazionali

- Orientamento alla qualità, al servizio e ai risultati;
- spiccate capacità comunicative e negoziali;
- capacità di pianificare in anticipo, prevedere le difficoltà e proporre soluzioni ove necessario;
- capacità di instaurare rapporti di collaborazione con i clienti e i membri dei team di progetto.

In funzione del numero di candidature pervenute, il comitato di selezione si riserva di applicare requisiti più rigorosi nell'ambito dei succitati criteri di selezione.

Pari opportunità

L'ECDC attua una politica di pari opportunità e incoraggia la presentazione di candidature da parte di tutti i candidati che soddisfano i criteri di ammissibilità e selezione, senza distinzioni basate su età, razza, credo politico, filosofico o religioso, genere o orientamento sessuale e indipendentemente da eventuali disabilità.

Essendo attualmente sottorappresentate in questo settore, le donne sono incoraggiate a candidarsi.

Nomina e regime applicabile

Il titolare della posizione sarà nominato sulla base di un elenco ristretto proposto dal comitato di selezione al direttore. Il presente avviso di posto vacante costituisce la base per la definizione della proposta del comitato di selezione. Ai candidati sarà richiesto di sostenere prove scritte. I candidati devono tenere presente che la proposta può essere resa pubblica e che l'inserimento nell'elenco ristretto non garantisce l'assunzione. L'elenco ristretto di candidati sarà istituito in seguito a una procedura di selezione aperta.

Il candidato prescelto sarà assunto con la qualifica di agente contrattuale conformemente all'articolo 3 bis del regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea per un periodo di cinque anni, rinnovabile. L'assunzione avverrà nel **gruppo di funzioni IV**.

Si fa presente che, in base allo statuto dei funzionari dell'UE, tutti i nuovi membri del personale devono superare un periodo di prova di nove mesi.

Per maggiori informazioni sulle condizioni contrattuali e di lavoro si rimanda al regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea, disponibile al seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

La sede di servizio è Stoccolma, dove l'ECDC svolge le proprie attività.

Elenco di riserva

Potrà essere istituito un elenco di riserva utilizzabile per assunzioni future, nel caso in cui si rendano vacanti posti analoghi. Detto elenco sarà valido fino al 31 dicembre dell'anno in cui scade il termine per le candidature ed è prorogabile.

Procedura per la presentazione delle candidature

Per presentare la candidatura per il presente posto vacante gli interessati devono creare un account/accedere al proprio account tramite il sistema elettronico dell'ECDC per le assunzioni, compilare tutte le sezioni obbligatorie del modulo e inviarlo. **L'ECDC non accetta le candidature presentate tramite posta elettronica, posta ordinaria o altri mezzi.**

Il termine ultimo per la presentazione delle candidature è la data indicata nell'avviso di posto vacante in lingua inglese. Si consiglia di presentare la candidatura con largo anticipo rispetto alla scadenza onde evitare problemi tecnici e/o difficoltà da traffico intenso sul sito web. L'ECDC non accetterà alcuna candidatura pervenuta oltre il termine. Una volta trasmessa la candidatura, i candidati riceveranno un messaggio di posta elettronica automatico a conferma dell'avvenuta ricezione della stessa. Si invitano gli interessati ad assicurarsi che l'indirizzo di posta elettronica fornito nell'account sia corretto e a controllare regolarmente la propria casella di posta.

Sul sito web dell'Agenzia è pubblicata una guida per l'utente relativa al sistema di assunzioni elettronico e una guida sul processo di assunzione e selezione dell'ECDC:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

In considerazione dell'elevato numero di candidature previste saranno contattati solo i candidati selezionati per il colloquio.

La traduzione ⁽⁴⁾ del presente avviso di posto vacante in tutte le lingue dell'UE è disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/about-ecdc/work-ecdc/recruitment/vacancies/vacancy-translations>

(4) Il presente avviso di posto vacante è stato tradotto in tutte le lingue ufficiali dell'UE dall'originale inglese; tuttavia, la lingua delle operazioni quotidiane dell'Agenzia è generalmente l'inglese. L'ECDC preferisce pertanto ricevere le candidature in tale lingua.