

Analyste fonctionnel

Unité: Services de transformation numérique

Référence: ECDC/FGIV/2023/DTS-BA

Les candidats sont invités à soumettre leur candidature au poste d'agent contractuel susmentionné au Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC).

Description du poste

L'ECDC prévoit de recruter deux personnes dans le cadre de l'avis de vacance susmentionné. Il entend aussi établir une liste de réserve, qui pourra être utilisée en cas de future vacance dans ce domaine.

Le titulaire du poste sera affecté à la section «Solutions numériques», au sein de l'unité «Transformation numérique» (DTS). Il fournira des services d'analyse fonctionnelle, des services d'ingénierie des besoins et contribuera à la conception et au développement de solutions numériques avancées à l'appui de l'activité principale du Centre.

Il sera notamment chargé des tâches suivantes:

- assurer une liaison étroite avec toutes les parties prenantes concernées au sein de l'ECDC, de la DG SANTE et des États membres, afin de cerner et de comprendre leurs besoins et processus opérationnels et d'identifier les possibilités d'améliorer leurs opérations;
- contribuer à la définition, la fourniture et la gestion de solutions de TI efficaces, de haute qualité et d'un rapport coût-efficacité avantageux afin de répondre aux besoins de l'agence;
- contribuer à la cartographie, au développement et à l'harmonisation des processus opérationnels;
- assurer la cohérence des solutions proposées avec les politiques informatiques de l'ECDC et de la DG SANTE (par exemple, normes, architecture);
- fournir des formations et un support pour les utilisateurs;
- superviser l'exécution de marchés;
- assurer l'orientation et le suivi des consultants;
- contrôler les livrables;

- contribuer à d'autres activités de l'ECDC liées aux projets assignés;
- s'acquitter de toute autre tâche en rapport avec son domaine d'activité, sur demande.

Qualifications et expérience requises

A. Exigences formelles

Pour être éligible, tout candidat doit satisfaire à un ensemble d'exigences formelles. Ces exigences sont les suivantes:

- posséder un niveau d'éducation correspondant à un cycle complet d'études universitaires de trois années au moins, sanctionné par un diplôme¹;
- posséder une connaissance approfondie d'une des langues officielles de l'UE et une connaissance satisfaisante d'une autre de ces langues, dans la mesure nécessaire à l'exercice de ses fonctions²;
- être ressortissant d'un État membre de l'Union européenne, de la Norvège, de l'Islande ou du Liechtenstein;
- jouir pleinement de ses droits civiques sans restriction³;
- avoir rempli toutes les obligations requises par la législation applicable en matière de service militaire;
- offrir les garanties de moralité requises pour l'exercice des fonctions envisagées; et
- être physiquement apte à remplir les fonctions liées au poste.

B. Critères de sélection

En ce qui concerne les conditions requises pour prétendre à ce poste, nous avons déterminé des **critères essentiels** en matière d'expérience et de connaissances professionnelles et de caractéristiques personnelles ou de compétences interpersonnelles.

Expérience et connaissances professionnelles:

- expérience professionnelle d'au moins trois ans (après l'obtention du diplôme) acquise dans des postes liés aux attributions indiquées dans la description du poste;
- un niveau d'enseignement, conformément aux exigences formelles ci-dessus, dans un domaine pertinent (par exemple, informatique, ingénierie informatique, technologies de l'information, gestion, ou qualifications universitaires équivalentes);
- connaissance adéquate des méthodologies et meilleures pratiques dans le domaine de l'analyse fonctionnelle, démontrée par une expérience pratique acquise dans le cadre de projets de TI et de préférence aussi par des certifications dans une méthodologie internationalement reconnue de l'analyse fonctionnelle (comme IIBA, CCBA/CBAP, IREB CPRE, ou une méthodologie équivalente);
- expérience du développement et de la gestion des besoins dans le cadre de projets d'élaboration de logiciels tout au long du cycle de vie du développement de logiciel;

1 Seuls les diplômes et certificats qui ont été délivrés dans les États membres de l'UE ou qui ont fait l'objet de certificats d'équivalence délivrés par les autorités desdits États seront pris en considération.

2 Les candidats dont la langue maternelle n'est pas une langue officielle de l'UE, ou dont la langue maternelle est l'anglais, doivent justifier de leur niveau dans une deuxième langue en fournissant un certificat (B1 ou plus).

3 Avant sa nomination, le candidat retenu sera invité à fournir un extrait de casier judiciaire vierge provenant des fichiers de police.

- expérience des méthodes agiles, telles que DevOps, SAFe ou Scrum;
- expérience des études de faisabilité, études de marché (logiciel), et/ou préparation de projets institutionnels et plans de travail de TI;
- expérience des outils, méthodologies et meilleures pratiques en matière de gestion de projets;
- expérience des marchés publics et/ou de la gestion de contrats de services dans le domaine des TI;
- excellente maîtrise de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral.

Caractéristiques personnelles/compétences interpersonnelles:

- esprit axé sur la qualité, le service et les résultats;
- excellentes aptitudes en matière de communication et de négociation;
- aptitude à planifier à l'avance, à prévoir les difficultés et à proposer des mesures d'atténuation lorsque c'est nécessaire;
- capacité de bâtir des relations de collaboration avec les clients et les membres des équipes de projet.

En fonction du nombre de candidatures reçues, le comité de sélection pourra appliquer des exigences plus strictes que les critères de sélection susmentionnés.

Égalité des chances

Le Centre pratique une politique d'égalité des chances en matière d'emploi et encourage les candidatures de tous les candidats qui satisfont aux critères d'éligibilité et de sélection, sans distinction fondée sur l'âge, l'origine ethnique, les convictions politiques, philosophiques ou religieuses, le genre ou l'orientation sexuelle et indépendamment de tout handicap.

Les femmes sont actuellement sous-représentées dans ce secteur. Nous encourageons dès lors les candidatures féminines.

Nomination et conditions d'emploi

Le/la titulaire du poste sera nommé(e) à partir d'une liste restreinte proposée à la directrice par le comité de sélection. Le présent avis de vacance sert de base à l'élaboration de la proposition du comité de sélection. Les candidats seront invités à passer des épreuves écrites. Ils doivent noter que la proposition peut être rendue publique et que l'inscription sur la liste restreinte ne constitue pas une garantie de recrutement. La liste restreinte de candidats sera établie à l'issue d'une procédure de sélection ouverte.

Le candidat retenu sera recruté en tant qu'agent contractuel, conformément à l'article 3 bis du régime applicable aux autres agents de l'Union européenne, pour une période de cinq ans renouvelable. Le candidat sera recruté dans le **groupe de fonctions IV**.

Les candidats doivent noter qu'ils sont tenus d'achever avec succès une période de stage d'une durée de neuf mois, conformément au statut des fonctionnaires de l'UE applicable à tous les nouveaux agents.

Pour toute information complémentaire sur les conditions contractuelles et les conditions de travail, veuillez vous référer au régime applicable aux autres agents de l'Union européenne, disponible à l'adresse suivante:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Le lieu d'affectation sera Stockholm, où le Centre exerce ses activités.

Liste de réserve

Une liste de réserve peut être établie et utilisée pour le recrutement, en cas de vacances similaires. Cette liste sera valable jusqu'au 31 décembre de l'année de la date limite de dépôt des candidatures et sa validité pourra être prorogée.

Procédure de candidature

Pour postuler à cet avis de vacance, veuillez créer un compte ou vous connecter à votre compte via le système de recrutement électronique de l'ECDC, remplir toutes les sections requises dans le dossier de candidature et soumettre celui-ci. **L'ECDC n'accepte pas les candidatures soumises par courrier électronique, par courrier ou par tout autre moyen.**

La date limite de dépôt des candidatures est fixée à la date indiquée dans la version anglaise de l'avis de vacance. Nous vous conseillons de soumettre votre candidature bien avant la date limite au cas où vous rencontreriez des problèmes techniques et/ou si le site web était encombré. L'ECDC n'acceptera aucune candidature après la date limite. Une fois que vous aurez soumis votre candidature, vous recevrez un message électronique automatique en confirmant la réception. Assurez-vous que l'adresse électronique indiquée dans votre formulaire de candidature est valable et veillez à consulter régulièrement votre messagerie.

Vous trouverez un guide de l'utilisateur du recrutement en ligne et un guide sur le processus de recrutement et de sélection de l'ECDC sur notre site web:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

En raison du volume important de candidatures reçues, seuls les candidats invités à des entretiens seront informés de leur sélection.

La traduction⁴ du présent avis de vacance dans toutes les langues de l'UE est disponible à l'adresse suivante:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/about-ecdc/work-ecdc/recruitment/vacancies/vacancy-translations>

⁴ Bien que le présent avis de vacance ait été traduit dans toutes les langues officielles de l'UE à partir de son original anglais, la langue de travail quotidienne au sein du Centre est généralement l'anglais. L'ECDC préfère donc recevoir les candidatures en anglais.