

Επιχειρηματικός αναλυτής

Μονάδα: Υπηρεσίες ψηφιακού μετασχηματισμού (DTS)

Κωδικός: ECDC/FGIV/2023/DTS-BA

Πρόσκληση υποβολής υποψηφιοτήτων για την ως άνω θέση συμβασιούχου υπαλλήλου στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων (ECDC).

Περιγραφή καθηκόντων

Το ECDC σχεδιάζει να προσλάβει δύο άτομα για την πλήρωση της προαναφερθείσας κενής θέσης. Το ECDC σκοπεύει επίσης να καταρτίσει πίνακα επιτυχόντων, ο οποίος ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη μελλοντικών κενών θέσεων στον εν λόγω τομέα.

Ο κάτοχος της θέσης θα τοποθετηθεί στο τμήμα «Ψηφιακές λύσεις», που υπάγεται στη Μονάδα ψηφιακού μετασχηματισμού (DTS). Θα παρέχει υπηρεσίες επιχειρηματικής ανάλυσης, μηχανικής απαιτήσεων και θα συμβάλλει στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη προηγμένων ψηφιακών λύσεων για την υποστήριξη των βασικών δραστηριοτήτων του Κέντρου.

Ειδικότερα, θα είναι αρμόδιος για τους ακόλουθους τομείς εργασίας:

- θα συνεργάζεται με όλα τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη στο ECDC, τη ΓΔ SANTE και τα κράτη μέλη, με σκοπό την αποτύπωση και την κατανόηση των επιχειρηματικών αναγκών και διεργασιών τους, καθώς και τον εντοπισμό ευκαιριών για τη βελτίωση των δραστηριοτήτων τους·
- θα συμβάλλει στον καθορισμό, την παροχή και τη διαχείριση υψηλής ποιότητας, αποδοτικών ως προς το κόστος και αποτελεσματικών λύσεων ΤΠ για την κάλυψη των επιχειρηματικών αναγκών·
- θα συμβάλλει στη χαρτογράφηση, την ανάπτυξη και την εναρμόνιση των επιχειρηματικών διεργασιών·
- θα διασφαλίζει τη συνοχή των προτεινόμενων λύσεων με τις πολιτικές ΤΠ του ECDC και της ΓΔ SANTE (π.χ. πρότυπα, αρχιτεκτονική)·
- θα παρέχει κατάρτιση και υποστήριξη στους χρήστες·
- θα εποπτεύει τις επιδόσεις της σύμβασης·
- θα αναλάβει καθήκοντα καθοδήγησης και παρακολούθησης σε συνεργασία με συμβούλους·

- θα ελέγχει τα παραδοτέα·
- θα συμβάλλει σε άλλες δραστηριότητες του ECDC που σχετίζονται με τα ανατεθέντα έργα·
- θα εκτελεί οποιαδήποτε άλλα καθήκοντα σχετίζονται με το πεδίο αρμοδιοτήτων του, ανάλογα με τις ανάγκες.

Απαιτούμενα προσόντα και πείρα

A. Τυπικές προϋποθέσεις

Για να είναι επιλέξιμοι, οι υποψήφιοι πρέπει να πληρούν μια σειρά από τυπικές προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι πρέπει:

- να έχουν επίπεδο εκπαίδευσης που αντιστοιχεί σε πλήρεις πανεπιστημιακές σπουδές διάρκειας τουλάχιστον τριών ετών, πιστοποιούμενες με δίπλωμα¹·
- να έχουν άριστη γνώση μίας από τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ και ικανοποιητική γνώση μίας άλλης επίσημης γλώσσας της ΕΕ στον βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση των καθηκόντων που συνεπάγεται η θέση²·
- να είναι πολίτες ενός εκ των κρατών μελών της ΕΕ ή της Νορβηγίας, της Ισλανδίας ή του Λιχτενστάιν·
- να απολαύουν όλων των πολιτικών τους δικαιωμάτων³·
- να έχουν εκπληρώσει τυχόν στρατολογικές υποχρεώσεις που υπέχουν βάσει της οικείας νομοθεσίας περί στρατολογίας·
- να διαθέτουν τα εχέγγυα ήθους που απαιτούνται για την άσκηση των προβλεπόμενων καθηκόντων, και
- να είναι σωματικά ικανοί για την άσκηση των καθηκόντων που σχετίζονται με τη θέση.

B. Κριτήρια επιλογής

Για την πλήρωση των προϋποθέσεων κάλυψης της θέσης, προσδιορίστηκαν **απαραίτητα κριτήρια** σχετικά με την επαγγελματική πείρα/τις επαγγελματικές γνώσεις και τα προσωπικά χαρακτηριστικά/τις διαπροσωπικές δεξιότητες.

Επαγγελματική πείρα/γνώσεις:

- Τουλάχιστον 3 έτη επαγγελματικής πείρας, μετά την απόκτηση του διπλώματος, σε θέσεις σχετικές με τα καθήκοντα που αναφέρονται στην περιγραφή καθηκόντων·
- Επίπεδο εκπαίδευσης, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα στις τυπικές προϋποθέσεις, σε συναφή τομέα (π.χ. επιστήμη υπολογιστών, μηχανική υπολογιστών, τεχνολογίες πληροφοριών, διαχείριση, ή ισοδύναμους ακαδημαϊκούς τίτλους σπουδών)·
- Άρτια γνώση των μεθοδολογιών και των βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της επιχειρηματικής ανάλυσης, όπως καταδεικνύεται από την πρακτική εμπειρία σε έργα ΤΠ και, κατά προτίμηση, επίσης από πιστοποιήσεις σχετικά με διεθνώς αναγνωρισμένη

1 Λαμβάνονται υπόψη αποκλειστικά και μόνο διπλώματα και πιστοποιητικά που έχουν χορηγηθεί στο έδαφος κρατών μελών της ΕΕ ή για τα οποία έχουν εκδοθεί πιστοποιητικά ισοδυναμίας από τις αρχές του ενδιαφερόμενου κράτους μέλους.

2 Οι υποψήφιοι με μητρική γλώσσα που δεν συγκαταλέγεται μεταξύ των επίσημων γλωσσών της ΕΕ ή με μητρική γλώσσα την αγγλική πρέπει να προσκομίσουν πιστοποιητικό που να αποδεικνύει το επίπεδο μιας δεύτερης γλώσσας (B1 ή μεγαλύτερο).

3 Πριν από τον διορισμό, ο υποψήφιος που θα επιλεγεί θα κληθεί να προσκομίσει αντίγραφο λευκού ποινικού μητρώου.

μεθοδολογία επιχειρηματικής ανάλυσης (όπως η IIBA CCBA/CBAP, IREB CPRE ή ισοδύναμη)·

- Πείρα στην ανάπτυξη και διαχείριση απαιτήσεων στο πλαίσιο έργων ανάπτυξης λογισμικού καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της ανάπτυξης του λογισμικού·
- Πείρα σε ευέλικτες μεθόδους, όπως DevOps, SAFe ή Scrum·
- Πείρα σε μελέτες σκοπιμότητας, μελέτες αγοράς (λογισμικό) και/ή κατάρτιση επιχειρηματικών υποθέσεων και προγραμμάτων εργασίας ΤΠ·
- Πείρα σε εργαλεία, μεθοδολογίες και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τη διαχείριση έργων·
- Πείρα στη διαχείριση προμηθειών και/ή συμβάσεων για υπηρεσίες ΤΠ·
- Άριστη γραπτή και προφορική γνώση της αγγλικής γλώσσας.

Προσωπικά χαρακτηριστικά/διαπροσωπικές δεξιότητες:

- Μέριμνα για ποιότητα, πνεύμα εξυπηρέτησης και αποτελεσματικότητα.
- Άριστες ικανότητες επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης.
- Προνοητικότητα στον προγραμματισμό των δράσεων, ικανότητα πρόβλεψης δυσκολιών και, εάν συντρέχει περίπτωση, υποβολής προτάσεων για την αντιμετώπισή τους.
- Ικανότητα ανάπτυξης σχέσεων συνεργασίας με πελάτες και μέλη της ομάδας έργου.

Ανάλογα με τον αριθμό των αιτήσεων που θα παραληφθούν, η επιτροπή επιλογής ενδέχεται να εφαρμόσει αυστηρότερες προϋποθέσεις σε σχέση με τα ως άνω κριτήρια επιλογής.

Ίσες ευκαιρίες

Ως εργοδότης, το ECDC εφαρμόζει πολιτική ίσων ευκαιριών και ενθαρρύνει όλους τους υποψηφίους που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας και επιλογής να υποβάλουν αίτηση, χωρίς καμία διάκριση λόγω ηλικίας, φυλής, πολιτικών, φιλοσοφικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων, φύλου ή γενετήσιου προσανατολισμού, ή αναπηρίας.

Επί του παρόντος, οι γυναίκες υποεκπροσωπούνται σε αυτόν τον τομέα δραστηριοτήτων. Ως εκ τούτου, ενθαρρύνεται η υποβολή αιτήσεων από γυναίκες.

Διορισμός και όροι απασχόλησης

Ο κάτοχος της θέσης θα διοριστεί βάσει του καταλόγου επικρατέστερων υποψηφίων που θα προτείνει στη διευθύντρια η επιτροπή επιλογής. Η παρούσα προκήρυξη αποτελεί τη βάση για τη διατύπωση της πρότασης της επιτροπής επιλογής. Οι υποψήφιοι θα υποβληθούν σε γραπτές δοκιμασίες. Οι υποψήφιοι πρέπει να γνωρίζουν ότι το περιεχόμενο της πρότασης μπορεί να δημοσιοποιηθεί και ότι η συμπερίληψή τους στον κατάλογο με τους επικρατέστερους υποψηφίους δεν αποτελεί εγγύηση πρόσληψης. Ο κατάλογος με τους επικρατέστερους υποψηφίους θα καταρτιστεί κατόπιν ανοικτής διαδικασίας επιλογής.

Ο επιλεγείς υποψήφιος θα προσληφθεί ως συμβασιούχος υπάλληλος βάσει του άρθρου 3α του καθεστώτος που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για διάστημα πέντε ετών. Η σύμβαση μπορεί να ανανεωθεί. Ο διορισμός γίνεται στην **ομάδα καθηκόντων IV**.

Οι υποψήφιοι πρέπει να γνωρίζουν ότι ο κανονισμός υπηρεσιακής κατάστασης της ΕΕ απαιτεί από όλους τους νεοπροσληφθέντες υπαλλήλους να ολοκληρώσουν επιτυχώς δοκιμαστική περίοδο εννέα μηνών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της σύμβασης και της απασχόλησης, συμβουλευθείτε το καθεστώς που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο διατίθεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501>

Τόπος απασχόλησης θα είναι η Στοκχόλμη, όπου το Κέντρο ασκεί τις δραστηριότητές του.

Πίνακας επιτυχόντων

Ενδέχεται να καταρτιστεί πίνακας επιτυχόντων, ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που προκύψουν παρόμοιες κενές θέσεις. Ο πίνακας επιτυχόντων ισχύει έως την 31η Δεκεμβρίου του έτους της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής αιτήσεων και ενδέχεται να παραταθεί.

Διαδικασία υποβολής αιτήσεων

Για να υποβάλετε αίτηση για αυτήν την κενή θέση, δημιουργήστε λογαριασμό/συνδεθείτε στον λογαριασμό σας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικών προσλήψεων του ECDC, συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα τμήματα της αίτησης και υποβάλετε την αίτηση. **Το ECDC δεν δέχεται αιτήσεις που υποβάλλονται μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού, απλού ταχυδρομείου ή άλλου μέσου.**

Η καταληκτική ημερομηνία για την υποβολή των αιτήσεων υποψηφιότητας είναι η ημερομηνία που δημοσιεύεται στην προκήρυξη κενής θέσης στην αγγλική γλώσσα. Συνιστάται να υποβάλετε την αίτησή σας πολύ πριν από τη λήξη της προθεσμίας, για την περίπτωση που αντιμετωπίσετε τεχνικά προβλήματα και/ή εάν υπάρχει μεγάλη κίνηση στον ιστότοπο. Το ECDC δεν θα κάνει δεκτές αιτήσεις που θα υποβληθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας. Μόλις υποβάλετε την αίτησή σας, θα λάβετε αυτόματο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει την παραλαβή της αίτησής σας. Βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε στο έντυπο της αίτησής σας είναι σωστή και μην παραλείπετε να ελέγχετε τακτικά τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

Μπορείτε να συμβουλευέστε τον οδηγό χρήστη για τις ηλεκτρονικές προσλήψεις και τον οδηγό σχετικά με τις διαδικασίες πρόσληψης και επιλογής του ECDC στον ιστότοπό μας:

<https://ecdc.europa.eu/en/about-us/work-us/recruitment-process>

Λόγω του μεγάλου όγκου των αιτήσεων που λαμβάνουμε, θα ειδοποιηθούν μόνον οι υποψήφιοι που θα επιλεγούν για συνέντευξη.

Μπορείτε να βρείτε τη μετάφραση⁴ της παρούσας προκήρυξης κενής θέσης σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ εδώ:

<https://www.ecdc.europa.eu/en/about-ecdc/work-ecdc/recruitment/vacancies/vacancy-translations>

⁴ Παρόλο που η εν λόγω προκήρυξη κενής θέσης έχει μεταφραστεί σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ από το πρωτότυπο στην αγγλική γλώσσα, η γλώσσα των καθημερινών εργασιών του Κέντρου είναι γενικά η αγγλική. Ως εκ τούτου, το ECDC προτιμά να λάβει την αίτηση στην αγγλική γλώσσα.