

Säkerhetstjänster för ECDC

Bilaga X

Tekniskt frågeformulär

1. Tekniskt tilldelningskriterium 1: Metod för att säkerställa kvaliteten på tjänsten

Bland de tekniska kriterierna har detta kriterium en viktning på **60 %** (600 av 1 000 maxpoäng). Vänligen lämna utförliga svar på följande frågor:

Tilldelnings-kriterium	Fråga	Svar	Poäng	Max
Metod för att säkerställa kvaliteten på tjänsterna: Organisation och planering för att garantera att säkerhetstjänster på hög nivå levereras.	1. Ange hur ert företag är strukturerat för att svara mot ECDC:s krav, i enlighet med beskrivningen av tjänsten i de tekniska specifikationerna.	Beskrivning på max 5 A4-sidor. Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		200
	2. Ge en utförlig beskrivning av hur ni kommer att organisera tjänsten för att garantera kontinuitet i samband med a. planerad frånvaro (t.ex. semestrar), b. oplanerad frånvaro (t.ex. sjukdom, trafikförseningar).	Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		150
	3. Ange hur ni kontrollerar att vakterna utför var och en av de kontroller som efterfrågas i beskrivningen av tjänsten i de tekniska specifikationerna.	Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		50
	4. Ge en utförlig beskrivning av hur ni organiserar er callcenter-tjänst för att dygnet runt alla dagar i veckan kunna ta hand om larm och nödsituationer.	Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		100
	5. Beskriv hur ni säkerställer att kunskap överförs i situationer där ny personal ska införlivas med arbetsstyrkan.	Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		50
	6. Ange hur ni ser till att personalen är utbildad, i enlighet med uppdragsbeskrivningen (punkt 2.2.1.2 Profiler för säkerhetspersonal).	Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		50
		Totalt	0	600

2. Tekniskt tilldelningskriterium 2: Detaljerad information om tilläggstjänster som föreslås inom ramen för förvaltningen av uppdraget

Bland de tekniska kriterierna har detta kriterium en viktning på 15 % (150 av 1 000 maxpoäng). Vänligen lämna utförliga svar på följande frågor:

Tilldelnings-kriterium	Fråga	Svar	Poäng	Max
Detaljerad information om tilläggstjänster som föreslås inom ramen för förvaltningen av uppdraget	1. Ange vilka tilläggstjänster ni föreslår, som ingår i månadskostnaden, i syfte att förbättra den grundläggande tjänsten (t.ex. patruller, larmnummer, radioutrustning, utbildningsinsatser).	Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		75
	2. Ange vilka tilläggstjänster ni föreslår, som inte ingår i månadskostnaden, i syfte att leverera en bättre tjänst än den grundläggande tjänsten.	Ange här en hänvisning till ett externt dokument.		75
		Totalt	0	150

3. Tekniskt tilldelningskriterium 3: Servicenivåavtal

Bland de tekniska kriterierna har detta kriterium en viktning på 25 % (250 av 1 000 maxpoäng). Vänligen lämna utförliga svar på följande frågor:

Tilldelnings-kriterium	Fråga	Svar	Poäng	Max
Servicenivåavtal	1. Ange hur lång tid (i antal arbetsdagar) inlärningsperioden (utan kostnad för ECDC) kommer att vara, då ny personal närvarar vid ECDC tillsammans med ordinarie personal för att få utbildning, innan de införlivas med arbetsstyrkan. <i>Om ni anger mindre än 5 arbetsdagar, kommer ert anbud inte att utvärderas vidare. Om ni anger 5 arbetsdagar, kommer ert anbud att få 60 % av den möjliga maxpoängen för detta delkriterium.</i>	Ange ett heltal som motsvarar ert svar i antal arbetsdagar.		60
	2. Ange den kortaste tid (i antal arbetsdagar) på vilken ni garanterat kan tillhandahålla 3 CV:n, på begäran från ECDC eller p.g.a. en ersättningsprocess på ert initiativ. <i>Om ni anger mer än 10 arbetsdagar, kommer ert anbud inte att utvärderas vidare. Om ni anger 10 arbetsdagar, kommer ert anbud att få 60 % av den möjliga maxpoängen för detta delkriterium.</i>	Ange ett heltal som motsvarar ert svar i antal arbetsdagar.		50
	3. Ange den kortaste tid (i antal arbetsdagar) som ni behöver från ett förhandsmeddelande till dess att ni garanterat kan ha extra personal på plats i händelse av oplanerade eller hastigt planerade händelser. <i>Poäng som tilldelas anbudet X = minsta värdet bland alla anbud / det värde som föreslås i anbud X * maxpoängen</i>	Ange ett heltal som motsvarar ert svar i antal arbetsdagar.		60
	4. Ange den kortaste tid (i antal arbetsdagar) på vilken ni garanterat kan svara på en servicebegäran från ECDC. <i>Om ni anger mer än 10 arbetsdagar, kommer ert anbud inte att utvärderas vidare. Om ni anger 10 arbetsdagar, kommer ert anbud att få 60 % av den möjliga maxpoängen för detta delkriterium.</i>	Ange ett heltal som motsvarar ert svar i antal arbetsdagar.		40
	5. Ange den kortaste tid (i antal arbetsdagar) på vilken ni garanterat kan underteckna en beställningssedel eller ett särskilt avtal eller en ändring av ramavtalet, som skickas av ECDC. <i>Om ni anger mer än 5 arbetsdagar, kommer ert anbud inte att utvärderas vidare. Om ni anger 5 arbetsdagar, kommer ert anbud att få 60 % av den möjliga maxpoängen för detta delkriterium.</i>	Ange ett heltal som motsvarar ert svar i antal arbetsdagar.		40
		Totalt	0	250